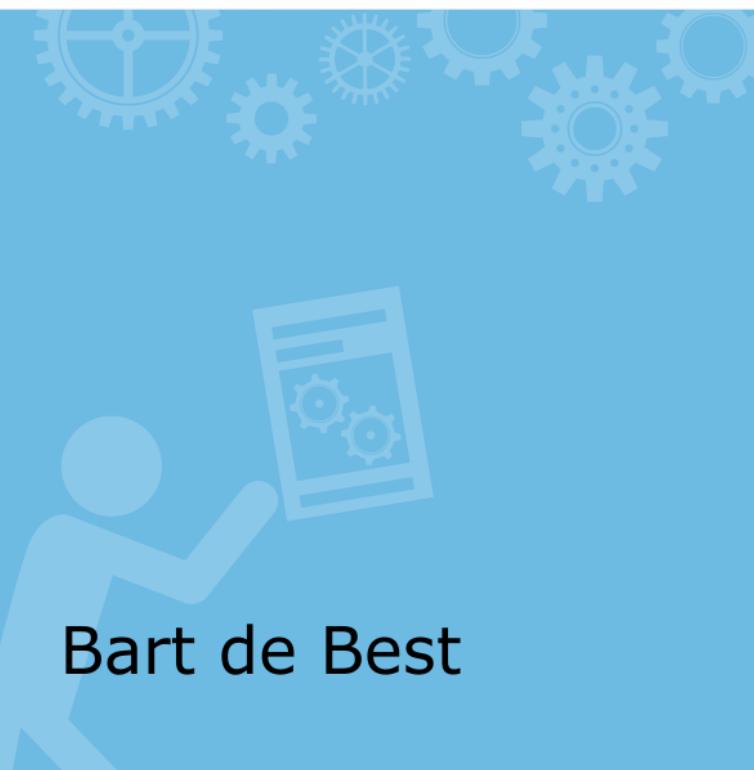




Best Practice Publications



Best Practices Publications

ICT books and articles to boost your performance

Bart de Best

Edited by
Louis van Hemmen

Colophon

More information about this and other publications can be obtained from:
Leonon Media
(0)572 - 851 104

Common questions: info@leonon.nl
Sales questions: verkoop@leonon.nl
Manuscripts / Authors: redactie@leonon.nl

© 2024 Leonon Media

Cover design: Eric Coenders, IanusWeb, Nijmegen
Production: Printforce B.V., Alphen aan den Rijn

Title: Best Practices Publications
Sub title: ICT books and articles to boost your performance
Date: 3 July 2024
Authors: Bart de Best
Publisher: Leonon Media
Edition: Third edition, first press 2024

©2024, Leonon Media

Nothing in this publication may be reproduced and / or made public by print,
photocopy, microfilm, or any other means without the prior written permission of the
publisher.

TRADEMARK NOTICES

ASL® and BiSL® are registered trademarks of ASL BiSL Foundation.
ITIL® is a registered trademarks of Axelos Limited.

***Delivering quality costs money.
The lack of quality costs a fortune.***

J.G.W. Kosterink

Table of Contents

1	ENGLISH BOOKS	1
1.1	AGILE SERVICE MANAGEMENT WITH SCRUM	1
1.2	AGILE SERVICE MANAGEMENT WITH SCRUM RESEARCHED	2
1.3	CLOUD SLA	3
1.4	DEVOPS ARCHITECTURE	4
1.5	DEVOPS BEST PRACTICES	5
1.6	SLA TEMPLATES	6
2	CONTINUOUS EVERYTHING	7
2.1	CONTINUOUS OUTCOME	7
2.2	CONTINUOUS ARCHITECTURE	8
2.3	CONTINUOUS PLANNING	9
2.4	CONTINUOUS DESIGN	10
2.5	CONTINUOUS SLA	11
2.6	CONTINUOUS SECURITY	12
2.7	CONTINUOUS ACCEPTANCE	13
2.8	CONTINUOUS TESTING	14
2.9	CONTINUOUS INTEGRATION	15
2.10	CONTINUOUS AI	16
2.11	CONTINUOUS DEPLOYMENT	17
2.12	CONTINUOUS MONITORING	18
2.13	CONTINUOUS LEARNING	19
2.14	CONTINUOUS ASSESSMENT	20
2.15	CONTINUOUS AUDITING	21
2.16	CONTINUOUS DEVELOPMENT	22
2.17	CONTINUOUS OPERATIONS	23
2.18	CONTINUOUS CONTROL	24
2.19	CONTINUOUS BUSINESS	25
2.20	CONTINUOUS EVERYTHING AN INTRODUCTION	26
2.21	CONTINUOUS EVERYTHING	27
3	ENGLISH ARTICLES.....	28
3.1	DEVOPS BEST PRACTICES	28
3.2	SLA TEMPLATES	29
4	DUTCH BOOKS	31
4.1	ACCEPTATIECRITERIA	31
4.3	AGILE SERVICE MANAGEMENT MET SCRUM	32
4.4	AGILE SERVICE MANAGEMENT MET SCRUM IN DE PRAKTIJK	33
4.5	BASISKENNIS	34
4.7	BEHEREN ONDER ARCHITECTUUR	35
4.8	BISL FOUNDATION VOORBEELDEXAMEN	36
4.9	BISL FOUNDATION ZELFSTUDIE	37
4.10	CLOUD SLA	38
4.11	DEVOPS ARCHITECTUUR	39
4.12	ICT PRESTATIE-INDICATOREN	40
4.13	KETENBEHEER IN DE PRAKTIJK	41
4.14	QUALITY CONTROL & ASSURANCE	42
4.15	SLA BEST PRACTICES	43
5	DUTCH CE BOOKS.....	44
5.1	CONTINUOUS OUTCOME	44
5.2	CONTINUOUS ARCHITECTURE	45
5.3	CONTINUOUS PLANNING	46
5.4	CONTINUOUS DESIGN	47
5.5	CONTINUOUS SLA	48
5.6	CONTINUOUS SECURITY	49
5.7	CONTINUOUS ACCEPTANCE	50
5.8	CONTINUOUS TESTING	51

5.9	CONTINUOUS INTEGRATION	52
5.10	CONTINUOUS AI	53
5.11	CONTINUOUS DEPLOYMENT	54
5.12	CONTINUOUS MONITORING	55
5.13	CONTINUOUS LEARNING	56
5.14	CONTINUOUS ASSESSMENT	57
5.15	CONTINUOUS AUDITING	58
5.16	CONTINUOUS DEVELOPMENT	59
5.17	CONTINUOUS OPERATIONS	60
5.18	CONTINUOUS CONTROL	61
5.19	CONTINUOUS BUSINESS	62
5.20	CONTINUOUS EVERYTHING EEN INTRODUCTION	63
5.21	CONTINUOUS EVERYTHING	64
6	DUTCH ARTICLES	65
6.1	ACCEPTANCE CRITERIA	65
6.2	AGILE SERVICE MANAGEMENT	65
6.3	CHAIN MANAGEMENT	65
6.4	CONTINUOUS EVERYTHING	65
6.5	GOVERNANCE	66
6.6	SERVICE MANAGEMENT ARCHITECTURE	66
6.7	SERVICE MONITORING	66
6.8	MISCELLANEOUS	66
7	TRAINING AND MASTERCLASSES	67
7.1	SERVICE MANAGEMENT FOUNDATION	67
7.2	SERVICE MANAGEMENT MASTERCLASSES	67
7.3	AGILE TRAININGEN	67
7.4	DEVOPS TRAININGEN	67
7.5	TEST MANAGEMENT TRAININGEN	67
7.6	CONTINUOUS EVERYTHING TRAININGEN	67
8	APPENDICES	69
8.1	APPENDIX A. EPILOGUE	69

Preface

Knowledge sharing is my passion. In the last decade I have published a number of books and articles in which I shared my experiences with you. Feel free to use these best practices at your own work.

The publications are no replacement for the commonly used frameworks like ITIL, BiSL and ASL. They are add-ons to subjects that are not addressed in these frameworks or not explained well enough to be of help at your work.

I hope you enjoy reading about my books and articles and wish you good luck, especially if you are applying the best practices within your organisation. If you have questions or comments, please do not hesitate to reach out to me.

A lot of time has been spent in making this book as complete and consistent as possible. Should you find any shortcomings, I would ask you to please let me know ensuring that these items shall be processed with the next edition of this book.

Bart de Best, Zoetermeer.

bartb@dbmetrics.nl

1 English books

1.1 Agile Service Management with Scrum



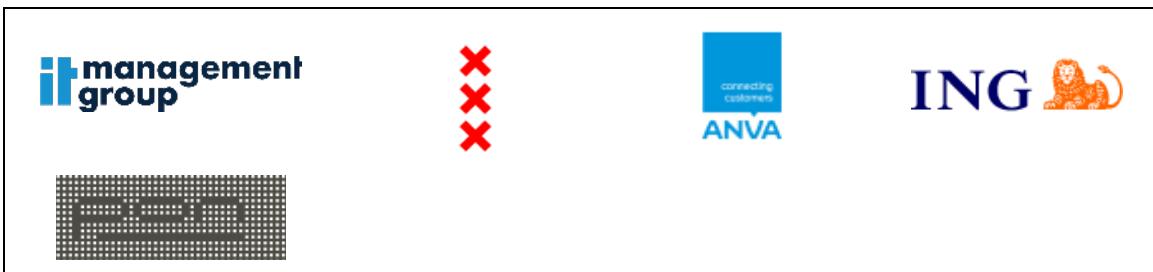
Title	:	Agile Service Management with Scrum
Sub title	:	On the way to a healthy balance between the dynamics of developing and the stability of managing the information provision
Language	:	Engels
Pages	:	124
ISBN	:	978 94 92618 085
Edition	:	First
Released	:	2018
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order book

The application of Agile software development is increasing very rapidly. Words like Scrum and Kanban have already been incorporated into many organisations. Agile software development requires a different approach to software management. Many organisations want to get their heads around this new challenge.

An particularly important aspect is the interaction between the Scrum development process and the support of the software that has been delivered via the Scrum method. This book discusses this interaction in depth. Some examples of topics that are called out are service portfolios, SLAs and the handling of incidents and change requests.

This book first defines the risk areas when introducing Scrum and Kanban; secondly the various Agile terms and concepts are discussed. The implementation of Agile service management is described both at the organisational as the process level. For each of the support processes, the relevant risks are identified and defined how to describe them within the Scrum context.

This book is just one of the best practices publication in a series by this author:



1.2 Agile Service Management with Scrum Researched

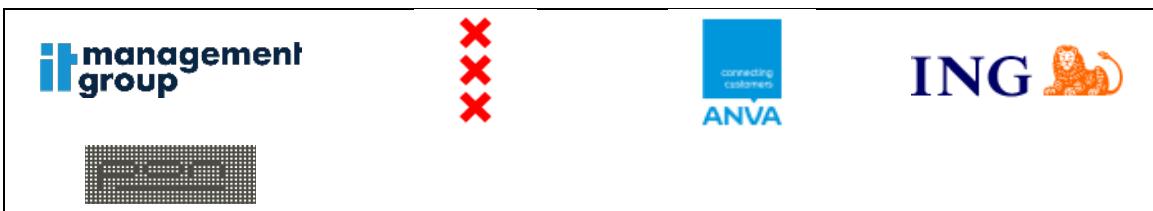


Title	:	Agile Service Management with Scrum Researched
Sub title	:	
Language	:	Engels
Pages	:	124
ISBN	:	978 94 92618 177
Edition	:	First
Released	:	2018
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	www.leonon.nl

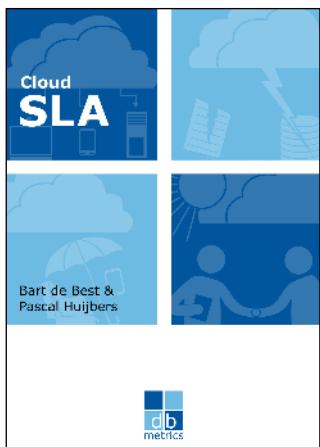
This book is the report about the research of the collaboration of Agile software development and service management processes in practice. Many companies are starting to apply Agile software development using Scrum or Kanban or have already implemented the new development process. Sooner or later the question arises how this development process relates to the service management processes. The book "Agile Service Management with Scrum" has already addressed this interface and a number of risks per service management process have been identified. Countermeasures that can be taken are also defined. In a research at ten organisations these risks were presented, and they were asked how they deal with these risks.

The research included the investigation into which Agile aspects are applied and in particular those of Scrum or Kanban. Finally, each organization has carried out a maturity assessment for both the Agile development process and the change management process. This book is the report about the research of the collaboration of Agile software development and service management processes in practice. The target group of this book includes all parties involved in the application of Agile software development and who would like to know how colleagues have shaped this crucial interface for successful service provision. In this book a short description is given of each organization about how the Agile development process has been designed.

This book is just one of the best practices publication in a series by this author:



1.3 Cloud SLA



Title	:	Cloud SLA
Sub title	:	The best practices of cloud service level agreements
Language	:	English
Pages	:	170
ISBN	:	978 94 92618 009
Edition	:	First
Released	:	2018
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order book

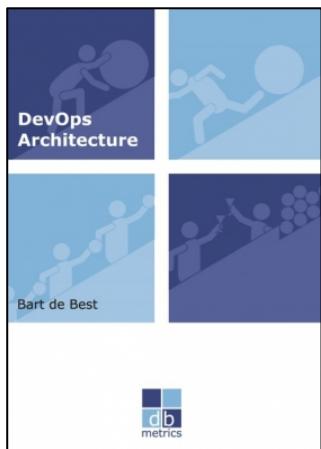
More and more organisations choose to replace traditional ICT services by cloud services. Setting up effective SLAs for traditional ICT services is a real challenge for many organisations. With the arrival of cloud services, this seems to be much simpler at first, but soon the hard questions come up like data ownership, information links and security. This book describes what cloud services are. The risks involved in entering into contracts and SLAs are discussed. Based on a long list of risks and countermeasures, this book also provides recommendations for the design and content of the various service level management documents for cloud services.

This book first defines cloud and then describes various aspects like cloud patterns and the role of a cloud broker. The core of the book is the discussion of contract aspects, service documents, service design, risks, SLAs and cloud governance. In order to allow readers to get started with Cloud SLAs, the book also includes checklists of the following documents: Underpinning Contract (UC), Service Level Agreement (SLA), Document Financial Agreements (DFA), Document Agreement and Procedures (DAP), External Spec Sheets (ESS) and Internal Spec Sheets (ISS).

Organisations that contributed to the content of this book are:



1.4 DevOps Architecture



Title	:	DevOps Architecture
Sub title	:	The exploration of roads to give direction to a DevOps service organisation
Language	:	English
Pages	:	160
ISBN	:	978 90 71501 579
Edition	:	First
Released	:	December 2019
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonor
Ordering	:	Order book

The world of system development is changing at a rapid pace. Development (Dev) and Operations (Ops) are being integrated more and more so that solutions can be offered to customers faster and with better quality. The question is how within this new view of DevOps there is room for Agile architecture. This book provides an answer to this question by giving many examples of architectural principles and models that give direction to the design and operation of a DevOps organization. Throughout the book an explanation is given as much as possible per paragraph based on an imaginary Assuritas company.

This book consists of various parts, which makes the book modular. So, it does not have to be read from A to Z. After the brief outline of the case company an explanation of how to construct the DevOps organization from an architectural perspective is given. The DevOps service management is then discussed. Both aspects are made clear on the basis of the case company. After explaining how the Dev and Ops roles can be integrated, two useful assessment tools to determine the maturity of DevOps are described. The book concludes with a case in which the choice for an Agile documentation is made based on architectural principles and models. This work on DevOps architecture is an indispensable tool for the design and implementation of a DevOps service organization.

Organisations that contributed to the content of this book are:



The Nederlands



Asia



1.5 DevOps Best Practices



Title	:	DevOps Best Practices
Sub title	:	Best Practices for DevOps
Language	:	English
Pages	:	182
ISBN	:	978 94 92618 078
Edition	:	Second
Released	:	2018
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order book

In recent years, many organisations have experienced the benefits of using Agile approaches such as Scrum and Kanban. The software is delivered faster whilst quality increases and costs decrease. The fact that many organisations that applied the Agile approach did not take into account the traditional service management techniques, in terms of information management, application management and infrastructure management, is a major disadvantage. The solution to this problem has been found in the Dev (Development) Ops (Operations) approach.

Both worlds are merged into one team, thus sharing the knowledge and skills. This book is about sharing knowledge on how DevOps teams work together. For each aspect of the DevOps process best practices are given in 30 separate articles. For each aspect of the DevOps process best practices are given in 30 separate articles. The covered aspects are: Plan, Code, Build, Test, Release, Deploy, Operate and Monitor. Each article starts with the definition of the specifically used terms and one or more concepts. The body of each article is kept simple, short and easy to read.

Organisations that contributed to the content of this book are:



The Nederlands



Asia



1.6 SLA Templates



Title	:	SLA Templates
Sub title	:	A complete set of SLA templates
Language	:	English
Pages	:	116
ISBN	:	978 94 92618 030
Edition	:	First
Released	:	2017
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonor
Ordering	:	Order book

The most important thing in providing a service is that the customer is satisfied with the delivered performance. With this satisfaction, the supplier gets re-purchasing's, promotions in the market and is the continuity of the company ensured. Perhaps the most important aspect of this customer satisfaction for a supplier is that the employees in question get a drive to further develop their own knowledge and skills to satisfy even more customers. This book describes the templates for Service Level Agreements in order to agree with the customer on the required service levels.

This book gives both a template and an explanation for this template for all common service level management documents.

The following templates are included in this book:

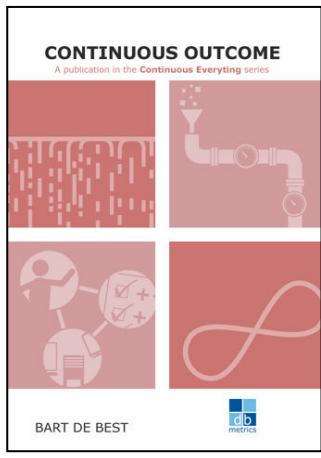
- Service Level Agreement (SLA)
- Underpinning Contract (UC)
- Operational Level Agreement (OLA)
- Document Agreement and Procedures (DAP)
- Document Financial Agreements (DFA)
- Service Catalogue
- External Spec Sheet (ESS)
- Internal Spec Sheet (ISS)
- Service Quality Plan (SQP)
- Service Improvement Program (SQP)

Organisations that contributed to the content of this book are:



2 Continuous Everything

2.1 Continuous Outcome



Title	:	Continuous Outcome
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	212
ISBN	:	978 94 91480 393
Edition	:	First
Released	:	2024
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order Continuous Outcome book
Training	:	-
Assessment	:	Order Continuous Architecture Assessment
Blog	:	-

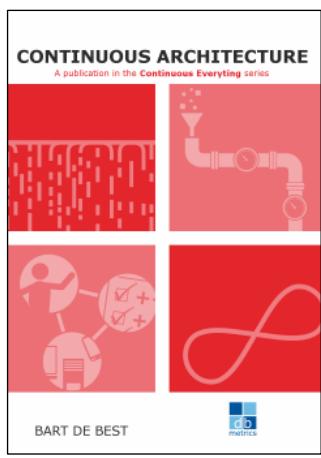
To really implement BizDevOps, the worlds of business and DevOps must work together more closely. This is only possible if they speak the same language. Continuous Outcome provides substance to this by considering the business value streams from a Continuous Everything perspective. This was done by using the DevOps Lemniscate to describe the steps of a business value stream. Of course, the business value streams are unique per organisation, but at an abstraction level they are also value streams that are developed and managed.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of mapping Continuous Everything best practices to the business methods. After the definition of the Continuous Outcome value stream, it is examined for each use case from that value stream which Continuous Everything best practices can be applied and what the importance is of working together in this. This holistic approach to Continuous Outcome enables optimal and integrated implementation of BizDevOps.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.2 Continuous Architecture



Title	: Continuous Architecture
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 268
ISBN	: 978 94 91480 355
Edition	: First
Released	: 2024
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Architecture Book
Training	: Order Continuous Architecture Training
Assessment	: Order Continuous Architecture Assessment
Blog	:

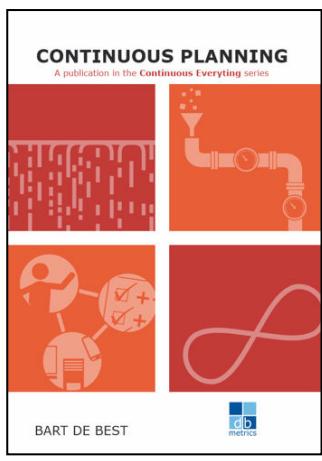
Continuous Architecture focuses on ensuring that the organisational strategy is achieved by providing direction for the innovation and management of the information provision required for this. A distinction is made between System of Records (chain applications), System of Engagement (single applications) and System of Services (service architecture for development and management). This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of a discussion of the value streams for the realisation of the SOR, SOE and SOS systems. It also contains example architecture principles and models for each Continuous Everything value stream.

This holistic approach to Continuous Architecture enables optimal and integrated implementation for both the development and management of the information provision of the entire organisation that is necessary for the realisation of the organisational strategy.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.3 Continuous Planning



Title	:	Continuous Planning
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	122
ISBN	:	978 94 92618 726
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order Continuous Planning Book
Training	:	Order Continuous Planning Training
Assessment	:	Order Continuous Planning Assessment
Blog	:	

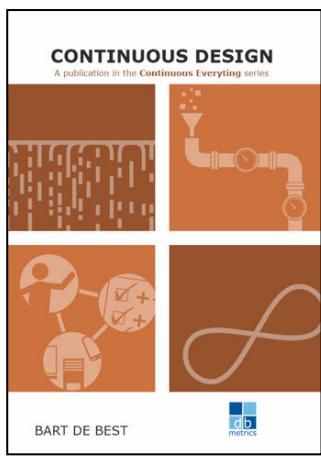
Continuous Planning is an approach to get a grip on changes that are made in the information provision in order to realise the outcome improvement of the business processes and thus achieve the business goals. The approach is aimed at multiple levels, whereby an Agile planning technique is provided for each level that refines the higher-level planning. In this way, planning can be made at a strategic, tactical, and operational level and in an Agile manner that creates as little overhead as possible and as much value as possible.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of a discussion of planning techniques such as the balanced scorecard, enterprise architecture, product vision, roadmap, epic one pager, product backlog management, release planning and sprint planning. It also indicates how these techniques are related to each other. In addition, this book indicates how to set up continuous planning in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. With this integral Agile approach to planning, you have a powerful tool at your disposal to systematically approach your organisation's strategy and thereby realise your business goals.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.4 Continuous Design



Title	: Continuous Design
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 170
ISBN	: 978 94 92618 702
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Design Book
Training	: Order Continuous Design Training
Assessment	: Order Continuous Design Assessment
Blog	:

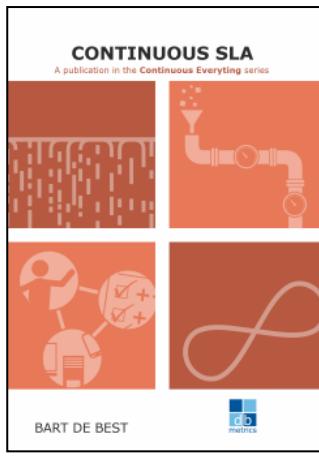
Continuous Design is an approach that aims to allow DevOps teams to briefly think in advance about the contours of the information system to be realised and to allow the design to grow during the Agile project (emerging design). This prevents interface risks and guarantees essential knowledge transfer to support management and compliance with legislation and regulations. Elements that guarantee the continuity of an organisation. This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of the continuous design pyramid model in which the following design views are defined: business, solution, design, requirements, test, and code view.

The continuous design encompasses the entire lifecycle of the information system. The first three views are completed based on modern design techniques such as value stream mapping and use cases. However, the emphasis of the effective application of a continuous design lies in the realisation of the information system, namely by integrating the design in the Behavior Driven Development and Test-Driven Development as well as in continuous documentation. With this Agile approach to design you have a powerful tool at your disposal to get a grip on an Agile development project.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.5 Continuous SLA



Title	: Continuous SLA
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 152
ISBN	: 978 94 91480 256
Edition	: First
Released	: 2023
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous SLA Book
Training	: Order Continuous SLA Training
Assessment	: Order Continuous SLA Assessment
Blog	: Read Continuous SLA Blog

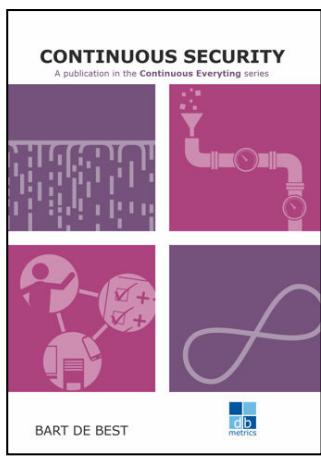
Continuous SLA focuses on recognising risks that can harm the outcome of business processes (core value streams). These risks arise as a result of new construction and maintenance of information systems through Agile teams. Within the concept of Continuous SLA, these risks are analysed from different perspectives and provided with countermeasures by the DevOps team, also known as SLA controls. By making these SLA controls measurable, they become suitable planning objects that can be placed on the product backlog.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of the discussion of techniques to identify and manage risks such as the use of Lean indicators, value stream mapping and information, application and technical architecture building blocks. In addition to the core value streams, the enable value streams such as management, information security and development value streams are also examined for risks that directly or indirectly harm the outcome. The recognised SLA controls are anchored in the Agile way of working by deepening the collaboration between, among others, the product owner and service level manager. This integrated approach to SLA controls makes it possible to get a grip on quality in Agile projects.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.6 Continuous Security



Title	: Continuous Security
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 224
ISBN	: 978 94 91480 188
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Security Book
Training	: Order Continuous Security Training
Assessment	: Order Continuous Security Assessment
Blog	: -

Continuous Security is an approach that aims to keep an organisation in control from three perspectives:

- The business perspective: Business value streams are in control of the identified risks by continuously testing the effectiveness of the controls deployed and recording evidence.
- The development perspective: Development value streams are in control by integrally including the non-functional requirements for information security in the development.

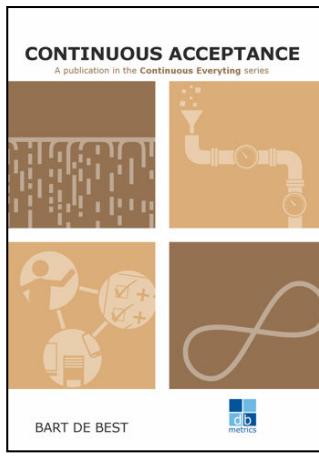
The operations perspective: Operations value streams are in control for the production of the new and changed ICT services through an adequate design of the CI/CD secure pipeline in which controls automatically test the non-functional requirements. This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of a discussion of the application of ISO 27001 on the basis of three sets of security practices, namely Governance, Risk and Quality. The practices are provided with a definition and objective. In addition, examples and best practices are given.

The continuous security concept is designed to be used in Agile Scrum (development) and DevOps (Development & Operations) environments. To this end, it connects seamlessly to common Agile management models. This Agile approach to information security provides you with a powerful tool to get a grip on the compliance of your Agile system development and management.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.7 Continuous Acceptance



Title	:	Continuous Acceptance
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	190
ISBN	:	978 94 91480 324
Edition	:	First
Released	:	2023
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order Continuous Acceptance Book
Training	:	Order Continuous Acceptance Training
Assessment	:	Order Continuous Acceptance Assessment
Blog	:	-

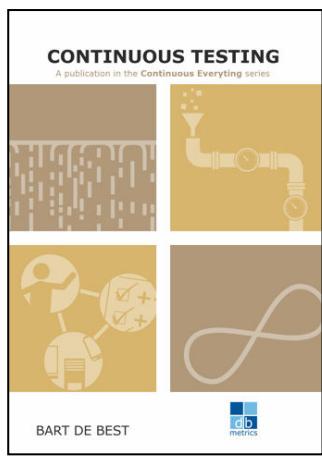
Continuous Acceptance focuses on accepting new and modified products and services produced in an Agile environment. In this CE value stream, the specific acceptance criteria are derived from the business value streams by looking for the risks that the business goals are not achieved. The countermeasures for these risks are tested for effectiveness through acceptance tests. By analogy, the generic acceptance criteria are derived from the CE value streams that flesh out the DevOps Lemniscate. This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of the discussion of the derivation of acceptance criteria.

An example elaboration is also given for specific acceptance criteria and a number of generic acceptance criteria are given for the following value streams: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous AI, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning, Continuous Security, Continuous Auditing, Continuous SLA and Continuous Assessment. This gives you a tool to get a grip on the acceptance of applications and services.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.8 Continuous Testing



Title	: Continuous Testing
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 114
ISBN	: 978 94 92618 672
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Testing Book
Training	: Order Continuous Testing Training
Assessment	: Order Continuous Testing Assessment
Blog	: -

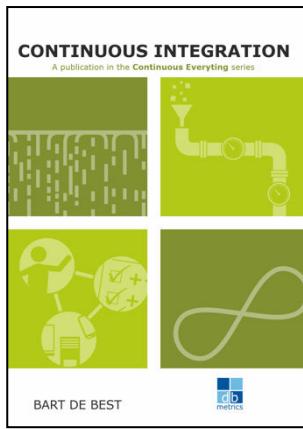
Continuous Testing is an approach that aims to provide rapid feedback in the software development process by defining the 'what' and 'how' questions as test cases before starting to build the solution. As a result, the concepts of requirements, test cases and acceptance criteria are integrated in one approach. The term 'continuous' refers to the application of test management in all phases of the deployment pipeline, from requirements to production. The term 'continuous' also includes the aspects People, Process and Technology. This makes test management holistic. This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of treating continuous testing based on a definition, business case, architecture, design, and best practices.

Concepts discussed are: the change paradigm, the ideal test pyramid, test metadata, Behavior Driven Development (BDD), Test Driven Development (TDD), test policies, test techniques, test tools and the role of unit test cases in continuous testing. In this way you are quickly up to date in the field of DevOps developments and in the field of continuous testing.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.9 Continuous Integration



Title	: Continuous Integration
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 124
ISBN	: 978 94 92618 689
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Integration Book
Training	: Order Continuous Integration Training
Assessment	: Order Continuous Integration Assessment
Blog	: -

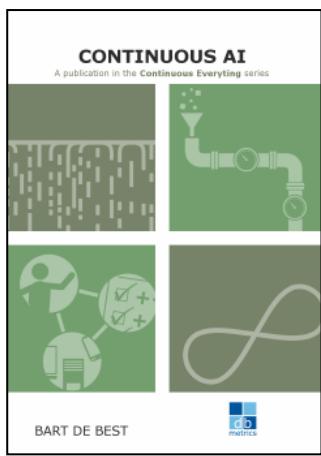
Continuous Integration is a holistic Lean software development approach that aims to produce and put into production continuous software in an incremental and iterative way, where waste reduction is of paramount importance. The word 'holistic' refers to the PPT concepts: People (multiple expert), Process (knowledge of business and management processes) and Technology (application and infrastructure programming). The incremental and iterative method makes fast feedback possible because functionalities can be put into production earlier. This reduces waste because defects are found earlier and can be repaired faster.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of treating continuous integration based on a definition, business case, architecture, design, and best practices. Concepts discussed here are the change paradigm, the application of continuous integration, use of repositories, code quality, green code, green build, refactoring security-based development and built-in failure mode. In this way you are quickly up to date in the field of DevOps developments with regard to continuous integration.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.10 Continuous AI



Title	: Continuous AI
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 198
ISBN	: 978 94 91480 300
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous AI Book
Training	: Order Continuous AI Training
Assessment	: Order Continuous AI Assessment
Blog	: -

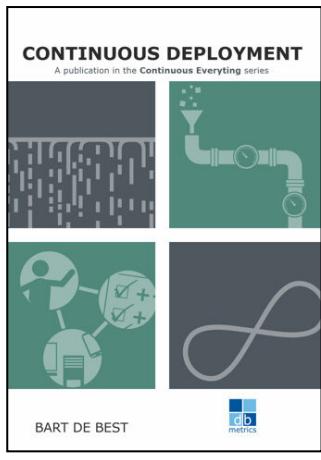
Continuous AI focuses on increasing the outcome of CE aspect areas such as the value streams Continuous Testing and Continuous Integration. The bottlenecks of these value streams are located in the form of limitations (performance) and boundaries (functionality). These bottlenecks can be reduced or removed through AI application areas, such as using Machine Learning (ML) and Natural Language Processing (NLP). This book is a publication in the continuous everything series.

The content consists of the discussion of AI application areas for all published CE aspect areas. For each step of each value stream, it is indicated what the possibilities of AI are now or in the future. The value streams involved are: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning, Continuous Security, Continuous Auditing, Continuous SLA and Continuous Assessment. This gives you a tool to apply AI in your organisation in a structured and effective way.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.11 Continuous Deployment



Title	:	Continuous Deployment
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	112
ISBN	:	978 94 92618 733
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order Continuous Deployment Book
Training	:	Order Continuous Deployment Training
Assessment	:	Order Continuous Deployment Assessment
Blog	:	-

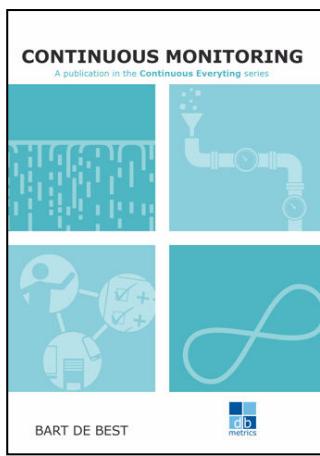
Continuous Deployment is a holistic Lean production approach that aims to deploy and release continuous software in an incremental and iterative way, where time to market and high quality are of paramount importance. The word 'holistic' refers to the PPT concepts: People (multiple expert), Process (knowledge of business and management processes) and Technology (application and infrastructure programming). The incremental and iterative deployments enable fast feedback because errors are more likely to be observed in production of the CI/CD secure pipeline, making recovery actions faster and cheaper, leading to a waste reduction.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of treating continuous deployment based on a definition, business case, architecture, design, and best practices. Concepts that are discussed here are the change paradigm, the application of continuous deployment, a step-by-step plan for the systematic arrangement of continuous deployment and many patterns to allow deployments to take place. In this way you are quickly up to date in the field of DevOps developments in the field of continuous deployment.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.12 Continuous Monitoring



Title	: Continuous Monitoring
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Titel	: 136
ISBN	: 978 94 92618 719
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Monitoring Book
Training	: Order Continuous Monitoring Training
Assessment	: Order Continuous Monitoring Assessment
Blog	: -

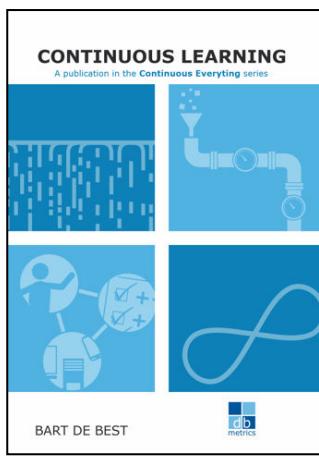
Continuous Monitoring is an approach to get a grip on both core value streams (business processes) and enable value streams that support these core value streams. Continuous monitoring differs from classical monitoring by its focus on outcome improvement and the holistic scope with which value streams are measured, i.e. the entire CI/CD secure pipeline for all three perspectives of PPT: People, Process and Technology. The approach includes People, Process and Technology, which makes it possible to identify and eliminate or mitigate the bottlenecks in your value streams.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of a discussion of the monitor functions defined in the continuous monitoring layer model. This layer model classifies the monitoring tools available on the market. Each monitor archetype is defined in this book in terms of definition, objective, measurement attributes, requirements, examples, and best practices. This book also indicates how to set up continuous monitoring in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. With this integral agile approach to monitoring you have a powerful tool at your disposal to set up the controls for the control of your value streams.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.13 Continuous Learning



Title	:	Continuous Learning
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Titel	:	132
ISBN	:	978 94 92618 740
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order Continuous Learning Book
Training	:	-
Assessment	:	Order Continuous Learning Assessment
Blog	:	-

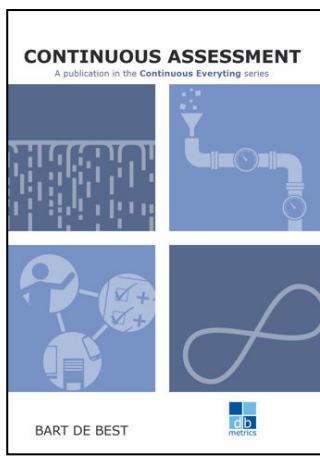
Continuous Learning is an approach to get a grip on the competences needed to realise your organisation's strategy. To this end, continuous learning offers Human Resource Management an approach that explores the organisational needs and competences step by step and converts these needs into competency profiles. A competency profile is defined here as the set of knowledge, skills and behavior at a certain Bloom level that produces a certain result. Competency profiles are then merged into roles that in turn form functions. In this way an Agile job house is obtained. This book is a publication in the continuous everything series.

The content consists of a discussion of the continuous learning model that helps you to translate a value chain strategy step by step into a personal roadmap for employees. This book also indicates how to organise Continuous Learning in your organisation based on the paradigm of the change manager and architecture principles and models. With this agile approach to HRM you have a powerful tool to get the competences to the desired level of your organisation.

This book is a publication in the continuous everything series.



2.14 Continuous Assessment



Title	: Continuous Assessment
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 132
ISBN	: 978 94 92618 696
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Assessment Book
Training	: Order Continuous Assessment Training
Assessment	: -
Blog	: -

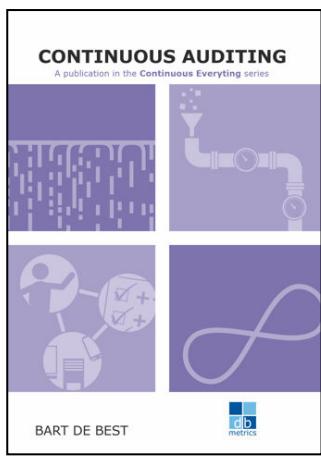
Continuous Assessment is an approach that aims to allow DevOps teams to continuously develop in terms of knowledge and skills in the field of business, development, operations, and security. This book provides a tool to make the DevOps teams aware where they stand in terms of development and what next steps they can take to develop. This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of the business case for continuous assessment, the architecture of the two assessment models and the assessment questionnaires.

The DevOps Cube model is based on the idea that DevOps can be viewed from six different perspectives of a cube, namely: 'Flow', 'Feedback', 'continuous learning', 'Governance', 'Pipeline' and 'QA'. The DevOps CE model is based on the continuous everything perspectives, namely: 'continuous integration', 'continuous deployment', 'continuous testing', 'continuous monitoring', 'continuous documentation' and 'continuous learning'. This book is an excellent mirror for any DevOps team that wants to quickly form a complete picture of DevOps best practices to be adopted.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.15 Continuous Auditing



Title	:	Continuous Auditing
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	156
ISBN	:	978 94 92618 757
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonon
Ordering	:	Order Continuous Auditing Book
Training	:	Order Continuous Auditing Training
Assessment	:	Order Continuous Auditing Assessment
Blog	:	-

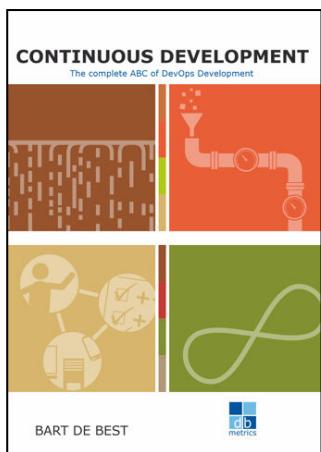
Continuous Auditing is an approach that aims to enable DevOps teams to demonstrate in a short cyclical way that they are in control when realising, putting into production, and managing the new or modified products and services at a rapid pace. As a result, compliance risks are prevented by already thinking about which risks to mitigate or eliminate from the requirements and the design based on them. This book is a publication in the continuous everything series.

The content consists of an explanation of the continuous auditing pyramid model that describes the six steps to give substance to continuous auditing, namely: determining scope, determining goals, identifying risks, realising controls, setting up monitoring facilities and demonstrating effectiveness of controls. The Continuous Auditing concept thus encompasses the entire lifecycle of risk management. As a result, the risks are continuously under control. With this Agile approach of auditing, you have a powerful tool to get a grip on the compliancy of your Agile system development and management.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.16 Continuous Development



Title	: Continuous Development
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 320
ISBN	: 978 94 92618 764
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Development Book

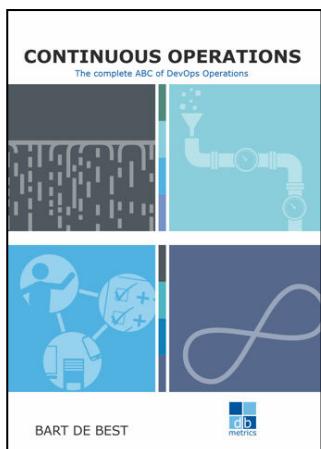
Continuous Everything is the collective name for all Continuous developments that are currently going on in the DevOps world. By placing these under one heading, structure can be applied to individual developments and best practices can be defined on the basis of patterns. The term 'Continuous' includes the terms: outcome driven development, incremental & iterative working, waste reduction through a Lean approach, holistic working by including people, process, partner & technology in the scope and giving continuous attention to a deliverable (product or service) across the entire lifecycle from an end-to-end approach.

This book is a collection of four Continuous Everything books, namely: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing and Continuous Integration. For each Continuous Everything aspect area it is indicated how to organise it in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. The best practices are also discussed per aspect area. With this book in hand, you have a powerful tool to further your DevOps skills.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.17 Continuous Operations



Title	:	Continuous Operations
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	322
ISBN	:	978 94 92618 771
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonor
Ordering	:	Order Continuous Operations Book

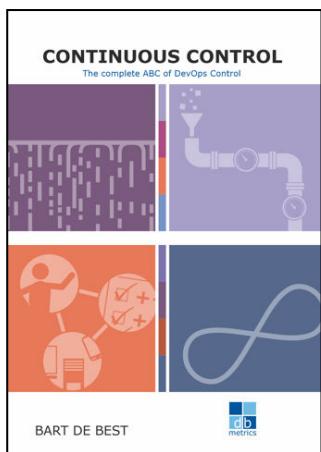
Continuous Everything is the collective name for all Continuous developments that are currently going on in the DevOps world. By placing these under one heading, structure can be applied to individual developments and best practices can be defined on the basis of patterns. The term 'Continuous' includes the terms: outcome driven development, incremental & iterative working, waste reduction through a Lean approach, holistic working by including people, process, partner & technology in the scope and giving continuous attention to a deliverable (product or service) across the entire lifecycle from an end-to-end approach.

This book is a collection of four Continuous Everything books, namely: Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning and Continuous Assessment. For each Continuous Everything aspect area it is indicated how to organise it in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. The best practices are also discussed per aspect area. With this book in hand, you have a powerful tool to further your DevOps skills.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.18 Continuous Control



Title	: Continuous Control
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 320
ISBN	: 978 94 91480 201
Edition	: First
Released	: 2022
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Control Book

Continuous Everything is the collective name for all Continuous developments that are currently going on in the DevOps world. By placing these under one heading, structure can be applied to individual developments and best practices can be defined on the basis of patterns.

The term 'Continuous' includes the terms: outcome driven development, incremental & iterative working, waste reduction through a Lean approach, holistic working by including people, process, partner & technology in the scope and giving continuous attention to a deliverable product or service across the entire lifecycle from an end-to-end approach.

This book is a collection of three Continuous Everything books, namely: Continuous Assessment, Continuous Security, Continuous Audit. For each Continuous Everything aspect area it is indicated how to organise it in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. The best practices are also discussed per aspect area. With this book in hand, you have a powerful tool to further your DevOps skills.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.19 Continuous Business



Title	:	Continuous Business
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	
ISBN	:	978 94 91480 379
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonor
Ordering	:	Order Continuous Business Book

Continuous Everything is the collective name for all continuous developments that are currently going on in the DevOps world. By bringing these under one denominator, structure can be added to individual developments and best practices can be defined on the basis of patterns.

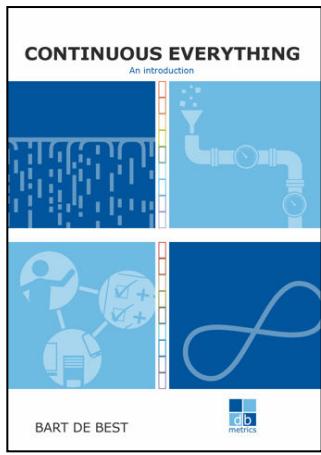
The concept 'Continuous' includes the terms: outcome driven development, incremental & iterative working, waste reduction through a Lean approach, working holistically by including people, process, partner & technology in the scope and paying continuous attention to a deliverable product or service throughout its life cycle from an end-to-end approach.

This book is a collection of four Continuous Everything books: Continuous Outcome, Continuous Architecture, Continuous and Acceptance Continuous AI. For each Continuous Everything aspect area, it is indicated how to organize it in your organisation based on the change manager paradigm and architectural principles and models. The best practices are also discussed for each aspect area. With this book in hand, you will have a powerful tool to further your skills in the field of BizDevOps.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.20 Continuous Everything an Introduction



Title	: Continuous Everything An Introduction
Sub title	: A publication in the Continuous Everything series
Pages	: 108
ISBN	: 978 94 91480 287
Edition	: First
Released	: 2023
Author	: Bart de Best
Publisher	: Leonon
Ordering	: Order Continuous Everything Introduction Book
Training	: Order Continuous Everything Foundation Training
Assessment	: Order Continuous Everything Assessment
Blog	: -

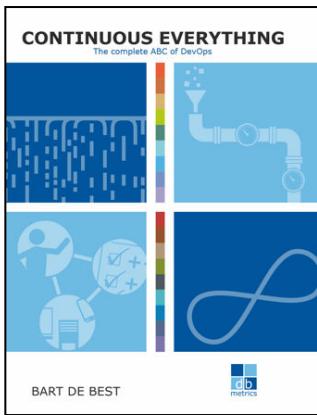
Continuous Everything is the collective name for all Continuous developments that are currently going on in the DevOps world. By placing these under one heading, structure can be applied to individual developments and best practices can be defined on the basis of patterns. The term 'Continuous' includes the terms: outcome driven development, incremental & iterative working, waste reduction through a Lean approach, holistic working by including people, process, partner & technology in the scope and giving continuous attention to a deliverable product or service across the entire lifecycle from an end-to-end approach.

This book is an introduction to Continuous Everything aspects, namely: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring and Continuous Learning. For each Continuous Everything aspect area the following topics are explained: the basic concepts, the definition, the problems to be solved and the most important models. With this book in hand you have a good overview of what Continuous Everything entails.

Organisations that contributed to the content of this book are:



2.21 Continuous Everything



Title	:	Continuous Everything
Sub title	:	A publication in the Continuous Everything series
Pages	:	566
ISBN	:	978 94 92618 665
Edition	:	First
Released	:	2022
Author	:	Bart de Best
Publisher	:	Leonor
Ordering	:	Order Continuous Everything Book
Training	:	Order Continuous Everything Training
Assessment	:	Order Continuous Everything Assessment
Blog	:	-

Continuous Everything is the collective name for all Continuous developments that are currently going on in the DevOps world. By placing these under one heading, structure can be applied to individual developments and best practices can be defined on the basis of patterns.

The term 'Continuous' includes the terms: outcome driven development, incremental & iterative working, waste reduction through a Lean approach, holistic working by including people, process, partner & technology in the scope and giving continuous attention to a deliverable product or service across the entire lifecycle from an end-to-end approach.

This book is a collection of eight Continuous Everything books, namely: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning and Continuous Assessment. For each Continuous Everything aspect area it is indicated how to organise it in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. The best practices are also discussed per aspect area. With this book in hand, you have a powerful tool to further your DevOps skills.

Organisations that contributed to the content of this book are:



3 English articles

3.1 DevOps Best Practices

Year	Article	Magazine	Nr
2017	DevOps defined	www.ITPedia.nl	1
2017	DevOps process	www.ITPedia.nl	2
2017	DevOps Architecture - Organisation patterns	www.ITPedia.nl	3
2017	DevOps Architecture - Process blue print	www.ITPedia.nl	4
2017	DevOps Architecture - Tooling portfolio	www.ITPedia.nl	5
2017	DevOps Architecture - Monitoring	www.ITPedia.nl	6
2017	DevOps Plan - The deliverables	www.ITPedia.nl	7
2017	DevOps Plan - Waterfall is not yet over	www.ITPedia.nl	8
2017	DevOps Plan - Requirements from Funnel to Scrum board	www.ITPedia.nl	9
2017	DevOps Plan - SLA's and non functional requirements	www.ITPedia.nl	10
2017	DevOps Code - Functional & Technical design	www.ITPedia.nl	11
2017	DevOps Code - Splitting features	www.ITPedia.nl	12
2017	DevOps Code - Defining features and stories	www.ITPedia.nl	13
2017	DevOps Code - An Agile Change Management process	www.ITPedia.nl	14
2017	DevOps Code - Static or Dynamic requirements	www.ITPedia.nl	15
2017	DevOps Code - Software configuration items	www.ITPedia.nl	16
2017	DevOps Code - versioning	www.ITPedia.nl	17
2017	DevOps Code - Standard, Rules and Guidelines	www.ITPedia.nl	18
2017	DevOps Code - Branching	www.ITPedia.nl	19
2017	DevOps Code - Exception Management	www.ITPedia.nl	20
2017	DevOps Build - Continuous Integration	www.ITPedia.nl	21
2017	DevOps Build - Tooling	www.ITPedia.nl	22
2017	DevOps Test - Test types in the deployment pipeline	www.ITPedia.nl	23
2017	DevOps Test - Test patterns	www.ITPedia.nl	24
2017	DevOps Release - Deployment Pipeline	www.ITPedia.nl	25
2017	DevOps Release - Forward Releasing	www.ITPedia.nl	26
2017	DevOps Release - Service model	www.ITPedia.nl	27
2017	DevOps Operate - Task demarcation	www.ITPedia.nl	28
2017	DevOps Monitor - Continuous Monitoring	www.ITPedia.nl	29
2017	DevOps - The Business Case	www.ITPedia.nl	30
2017	DevOps – The Phoenix Project simulation	www.ITPedia.nl	31



ITpedia contains hundreds of articles and over 500 check lists on organising IT management and IT projects. This makes it the source of knowledge for IT professionals and users participating in a project. ITpedia is a digital consultant on IT issues and used as a wiki by students looking for specific knowledge. Knowledge bundling and sharing knowledge is what ITpedia drives.

3.2 SLA Templates

Year	Article	Magazine	Nr
2017	Service Level Management – Het Service Quality Plan	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – Het Service Improvement Plan	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – Het UC	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De OLA	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De servicecatalogus	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De DFA	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De DAP	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De Internal SpecSheet	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De External SpecSheet	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De SLA	www.itpedia.nl	-
2017	Service Level Management – De documenten	www.itpedia.nl	-



[ITpedia](#) contains hundreds of articles and over 500 check lists on organising IT management and IT projects. This makes it the source of knowledge for IT professionals and users participating in a project. ITpedia is a digital consultant on IT issues and used as a wiki by students looking for specific knowledge. Knowledge bundling and sharing knowledge is what ITpedia drives.

4 Dutch books

4.1 Acceptatiecriteria



	Titel : Acceptatiecriteria
	Subtitel : Naar een effectieve en efficiënte acceptatie van producten en services in de informatie-technologie.
Pagina's	: 176
ISBN	: 978 90 71501 784
Druk	: Tweede
Publicatie	: Oktober 2014
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: Masterclass Continuous Acceptance

Acceptatiecriteria zijn een meetinstrument voor zowel gebruiker als beheerder om te bepalen of nieuwe of gewijzigde informatie-systemen voldoen aan de afgesproken requirements ten aanzien van functionaliteit, kwaliteit en beheerbaarheid. Er komt heel wat bij kijken om acceptatiecriteria te verankeren in beheerprocessen en systeemontwikkelingsprojecten. Het opstellen en het hanteren van acceptatiecriteria voor IT-producten en ICT-services geschieft bij veel organisaties met wisselend succes. Vaak worden acceptatiecriteria wel opgesteld, maar niet effectief gebruikt en verworpen ze tot een noodzakelijk kwaad zonder kwaliteitsborgende werking. Dit boek geeft een analyse van de oorzaken van dit falen van de kwaliteitsbewaking. Als remedie worden drie stappenplannen geboden voor het afleiden, toepassen en invoeren van acceptatiecriteria. De doelgroep van dit boek omvat alle partijen die betrokken zijn bij de acceptatie van ICT-producten en ICT-services: de klanten, de leveranciers en de beheerders. Ook is er nog een doelgroep die niet accepteert, maar vaststelt of correct is geaccepteerd; hiertoe behoren kwaliteitsmanagers en auditors die het boek als normenkader kunnen gebruiken. In dit boek is een aantal casussen opgenomen die diverse manieren laten zien voor het effectief en efficiënt omgaan met acceptatiecriteria.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.3 Agile Service Management met Scrum



Titel	: Agile Service Management met Scrum
Subtitel	: Op weg naar een gezonde balans tussen de dynamiek van het ontwikkelen en de stabiliteit van het beheren van de informatie-voorziening.
Pagina's	: 114
ISBN	: 978 90 71501 807
Druk	: Vierde
Publicatie	: Juli 2016
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: Masterclass Agile Service Management met Scrum

[Agile Scrum Foundation](#)

Het toepassen van Agile software development neemt een grote vlucht. De termen Scrum en Kanban zijn al ingeburgerd bij menig organisatie. Agile software development stelt andere eisen aan de invulling van beheer van programmatuur. Veel organisaties zijn dan ook bezig om zich over deze nieuwe uitdaging te buigen.

Vooral de interactie tussen het Scrum-ontwikkelproces en het beheren van de programmatuur die het Scrum-ontwikkelproces heeft opgeleverd is hierbij een belangrijk aspectgebied. Dit boek bespreekt juist deze interactie. Voorbeelden van onderwerpen die hierbij ter sprake komen zijn het service portfolio, SLA's en de afhandeling van incidenten en wijzigingsverzoeken.

Dit boek definieert eerst de risicogebieden bij het invoeren van Scrum en Kanban. Daarna worden de diverse Agile begrippen en concepten besproken. De invulling van Agile service management is zowel op organisatienniveau als op procesniveau beschreven. Hierbij zijn per beheerproces de relevante risico's benoemd. Tevens is aangegeven hoe hier binnen de context van Scrum invulling aan gegeven kan worden.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.4 Agile Service Management met Scrum in de Praktijk



Titel	: Agile Service Management met Scrum in de Praktijk
Subtitel	: Op weg naar een gezonde balans tussen de dynamiek van het ontwikkelen en de stabiliteit van het beheren van de informatievoorziening.
Pagina's	: 224
ISBN	: 978 90 71501 845
Druk	: Eerste
Publicatie	: December 2015
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: Masterclass Agile Service Management met Scrum Agile Scrum Foundation

Veel bedrijven zijn bezig om Agile software ontwikkeling toe te gaan passen in de vorm van Scrum of Kanban of hebben het nieuwe ontwikkelproces al in gebruik genomen. Vroeg of laat komt dan de vraag hoe dit ontwikkelproces zich verhoudt tot de beheerprocessen. In het boek 'Agile Service Management met Scrum' is al naar deze interface gekeken en zijn een aantal risico's per beheerproces onderkend. Tevens zijn tegen-maatregelen gedefinieerd die genomen kunnen worden.

In een onderzoek bij tien organisaties zijn deze risico's voor-gelegd en is gevraagd hoe zij met deze risico's zijn omgegaan. Tevens is onderzocht welke Agile aspecten worden toegepast en in het bijzonder die van Scrum of Kanban. Tot slot is door elke organisatie een volwassenheidsassessment uitgevoerd voor zowel het Agile ontwikkelproces als het change management proces.

Dit boek is het rapport over het onderzoek naar de samenwerking van Agile software ontwikkeling en beheerprocessen in de praktijk. De doelgroep van dit boek omvat alle partijen die betrokken zijn bij de toepassing van Agile software ontwikkeling en die graag eens willen weten hoe collega's deze cruciale interface voor een succesvolle serviceverlening hebben vormgegeven. In dit boek is tevens van elke organisatie een korte beschrijving gegeven over de wijze waarop het Agile ontwikkelproces is vormgegeven.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:

In totaal hebben tien organisaties meegedaan aan het onderzoek. Deze organisaties wilden echter alleen aan het onderzoek meedoen indien de namen niet openbaar zouden worden gemaakt. Vandaar dat deze logo's dan ook niet getoond worden.

4.5 Basiskennis



Titel	: Basiskennis
Subtitel	: De eerste stap van een leven lang leren.
Pagina's	: 130
ISBN	: 978 94 92618 573
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2021
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: -

Het boek Basiskennis IT geeft een goede impressie wat dit vakgebied omvat. Zonder dat vele details worden besproken krijgt de lezer een uitleg van de meest essentiële begrippen en concepten van de IT. De doelgroep van dit boek zijn studenten, school-verlaters en mensen die zich willen laten omscholen tot een beroep in de IT. Daartoe is het een heel nuttig middel als voorbereiding op IT trainingen.

De content bestaat uit het behandelen van IT begrippen uit vier perspectieven te weten het IT landschap, het ontwikkelen van software, het beheren van software en trends in de IT. Hierbij worden tal van begrippen en concepten behandeld op het gebied van informatie, maatwerkprogrammatuur, systeemprogrammatuur, softwarepakketten, middleware, hardware, netwerk, processen, methoden en technieken. Op deze wijze kunt u snel uw weg vinden in de wereld van IT, het begin van een leven lang leren.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.7 Beheren onder Architectuur

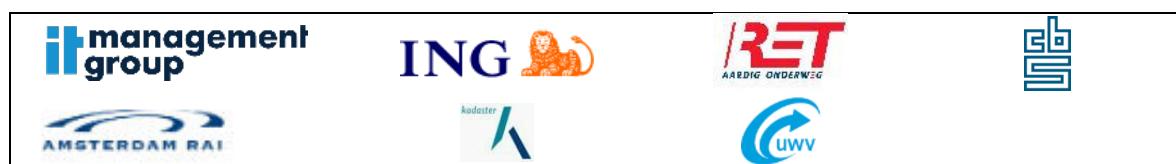


Titel	: Beheren onder Architectuur
Subtitel	: Het richting geven aan de inrichting van beheerorganisaties.
Pagina's	: 381
ISBN	: 978 90 71501 913
Druk	: Tweede
Publicatie	: Augustus 2017
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: -

Veel organisaties zijn al jaren bezig met het vormgeven van de beheerorganisatie door vanaf de werkvlloer te kijken wat er fout gaat en op basis daarvan verbetervoorstellen te formuleren. Hierbij wordt meestal gebruik gemaakt van beheer-modellen, zoals ITIL, ASL en BiSL, omdat deze veel best practices bevatten. Deze bottom-up benadering werkt een lange tijd goed. De afstemming van de beheerorganisatieinrichting op de behoeftte van de business is daarmee echter nog geen feit. Het wezenlijke verschil met een top-down benadering is dat er eerst een kader gesteld wordt dat richting geeft aan de inrichting van de beheerorganisatie. Dit kader bestaat uit beleidsuitgangspunten, architectuurprincipes en architectuurmodellen. Deze richtinggevendheid is ook van toepassing op de projectorganisatie waarin de projecten worden vormgegeven die beheerd moeten gaan worden.

Dit boek ondersteunt dit gedachtegoed door stap voor stap aan deze richtinggevendheid invulling te geven. Het eerste deel van dit boek positioneert het gedachtegoed van beheren onder architectuur binnen de wereld van de informatievoorzieningsarchitectuur. Het tweede deel beschrijft een stappenplan om invulling te geven aan dit gedachtegoed aan de hand van vele best practices en checklists. Het derde deel beschrijft hoe beheren onder architectuur in de organisatie kan worden ingebed. Tot slot geeft het vierde deel een negental casussen van organisaties die het aangereikte stappenplan al hebben toegepast. Zoals de casus van het agentschap BPR (Basisadministratie Persoonsgegevens en Reisdocumenten), waarin beschreven is hoe zij een blauwdruk gebruiken voor de inrichting van de beheerorganisatie. Dit boek is primair gericht op beheerarchitecten, ICT-architecten, business architecten, service managers, ICT-managers, programmamanagers, beleidmakers, en overige functio-narissen die betrokken zijn bij het beheren onder architectuur.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.8 BiSL Foundation voorbeeldexamen



Titel	:	BiSL Foundation Zelfstudie
Subtitel	:	-
Pagina's	:	-
ISBN	:	-
Druk	:	-
Publicatie	:	-
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	-
Bestelling	:	Niet meer beschikbaar
Trainingen	:	-

Het met succes afleggen van een examen is een kwestie van goed leren en gezond verstand gebruiken. Daar hoort echter ook het oefenen met voorbeeldvragen bij. Dit voorbeeldexamen is dan ook een goede aanvulling op uw BiSL foundation (zelf) studie.

Naast de examenvragen zijn tevens de antwoordindicaties opgenomen met toelichting. Verder is bij elk antwoord waar van toepassing een verwijzing gegeven naar één of meer relevante pagina('s) in het BiSL boek (v2 2012).

Aan dit voorbeeldexamen zijn tevens enkele bonusvragen toegevoegd die verder gaan dan de exameneisen. Deze vragen zijn bedoeld om nog een slagje dieper op de stof in te gaan.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.9 BiSL Foundation zelfstudie



Titel	:	BiSL Foundation Zelfstudie
Subtitel	:	-
Pagina's	:	-
ISBN	:	-
Druk	:	-
Publicatie	:	-
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	-
Bestelling	:	Niet meer beschikbaar
Trainingen	:	-

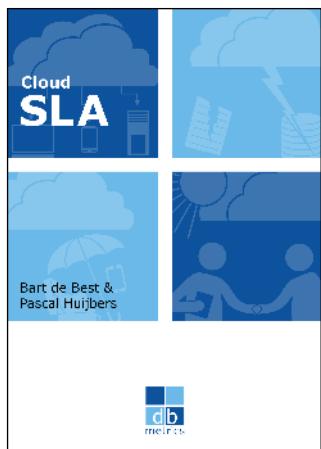
Het met succes afleggen van een examen is een kwestie van goed leren en gezond verstand gebruiken. Veel mensen maken daartoe gebruik van een uittreksel en een voorbeeldexamen. Dit boek biedt zowel een goed uittreksel als voorbeelden van examenvragen en antwoorden. Daarmee is het een must voor degenen die zich gedegen willen voorbereiden op hun BiSL foundation examen.

Naast de samenvatting zijn tevens per proces veelgestelde vragen en antwoorden opgenomen en zijn aan het einde van het boek open vragen en antwoorden gegeven.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.10 Cloud SLA



Titel	:	Cloud SLA
Subtitel	:	De best practices van Cloud Service Level Agreements
Pagina's	:	164
ISBN	:	978 90 71501 739
Druk	:	Tweede
Publicatie	:	Februari 2014
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	Leonon
Bestelling	:	Bestel het boek
Trainingen	:	Masterclass Service Level Agreements

Steeds meer organisaties kiezen voor het vervangen van de traditionele ICT-services door cloud services. Het opstellen van doelmatige SLA's voor traditionele ICT-services is voor veel organisaties een ware uitdaging. Met de komst van cloud services lijkt dit in eerste instantie veel eenvoudiger, maar al snel komen de moeilijke vragen aan bod zoals data eigenaarschap, informatiekoppelingen en beveiliging.

Dit boek beschrijft wat cloud services zijn. Daarbij wordt ingegaan op de risico's die organisaties lopen bij het aangaan van contracten en SLA's. Op basis van een lange lijst van risico's en tegenmaatregelen geeft dit boek tevens aanbevelingen voor de opzet en inhoud van de diverse service level management documenten voor cloud services. Dit boek definieert eerst het begrip 'cloud' en beschrijft daarna diverse aspecten zoals cloud patronen en de rol van een cloud broker. De kern van het boek betreft het bespreken van de contractaspecten, service documenten, service designs, risico's, SLA's en cloud governance.

Om de lezer gelijk aan de slag te kunnen laten gaan met cloud SLA's zijn in het boek tevens checklists opgenomen van de volgende documenten: Underpinning Contract (UC), Service Level Agreement (SLA), Dossier Financiële Afspraken (DFA), Dossier Afspraken en Procedures (DAP), External SpecSheets (ESS) en Internal Specsheets (ISS).

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.11 DevOps Architectuur



Titel	: DevOps Architectuur
Subtitel	: De verkenning van wegen om richting te geven aan een DevOps service organisatie
Pagina's	: 160
ISBN	: 978 94 92618 061
Druk	: First
Publicatie	: October 2019
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: Continuous Architecture

Systeemontwikkeling is in een snel tempo aan het veranderen. De vraag is hoe binnen deze nieuwe zienswijze van DevOps plaats is voor Agile architectuur. Dit boek geeft een antwoord op deze vraag. De wereld van systeemontwikkeling is in een snel tempo aan het veranderen. Daarbij worden Development (Dev)en Operations (Ops)steeds meer geïntegreerd zodat oplossingen sneller en kwalitatief beter aan de klant kunnen worden aangeboden. De vraag is hoe binnen deze nieuwe zienswijze van DevOps plaats is voor Agile architectuur.

Dit boek geeft een antwoord op deze vraag door het geven van vele voorbeelden van architectuurprincipes en -modellen die richting geven aan de inrichting en verrichting van een DevOps organisatie. In het hele boek wordt zo veel als mogelijk per paragraaf een toelichting gegeven op basis van een denkbeeldig bedrijf Assuritas.

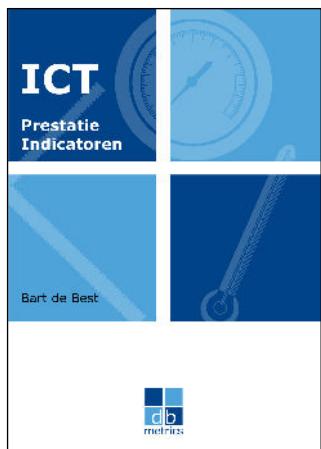
Dit boek bestaat uit verschillende onderdelen hetgeen het boek modulair maakt. Het hoeft dus niet van A tot Z gelezen te worden. Na een korte schets van het casusbedrijf volgt de bespreking van de DevOps organisatie vanuit een architectuur-perspectief. Daarna wordt de DevOps beheer-voorziening besproken. Beide verhandelingen worden aan de hand van het casusbedrijf inzichtelijk gemaakt. Na de behandeling van de integratie van Dev- en Ops-rollen volgen twee handige analysetools om de volwassenheid van DevOps te bepalen. Het boek sluit af met een casus waarin op basis van architectuurprincipes en -modellen de keuze voor een Agile documentatiiewijze wordt gemaakt.

Dit werk over DevOps architectuur is een onmisbaar hulpmiddel bij de vormgeving en uitvoering van een DevOps serviceorganisatie.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.12 ICT Prestatie-Indicatoren



Titel	: ICT Prestatie-Indicatoren
Subtitel	: De beheerorganisatie meetbaar gemaakt
Pagina's	: 224
ISBN	: 978 90 71501 470
Druk	: Vierde
Publicatie	: Juni 2014
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek
Trainingen	: -

De laatste jaren is het maken van concrete afspraken over de ICT-serviceverlening steeds belangrijker geworden. Belangrijke oorzaken hiervoor zijn onder meer de stringenter wet- en regelgeving, de hogere eisen die gesteld worden vanuit regie-voering over uitbestede services en de toegenomen complexiteit van informatiesystemen. Om op de gewenste servicenormen te kunnen sturen, is het belangrijk om een Performance Measurement System (PMS) te ontwikkelen. Daarmee kunnen niet alleen de te leveren ICT-services worden gemeten, maar tevens de benodigde ICT-organisatie om de ICT-services te verlenen.

Het meten van prestaties is alleen zinvol als bekend is wat de doelen zijn van de opdrachtgever. Daarom start dit boek met het beschrijven van de bestuurlijke behoefte van een organisatie en de wijze waarop deze vertaald kunnen worden naar een doeltreffend PMS. Het PMS is hierbij samengesteld uit een meetinstrument voor de vakgebieden service management, project management en human resource management. Voor elk van deze gebieden zijn tevens tal van prestatie-indicatoren benoemd. Hiermee vormt dit boek een onmisbaar instrument voor zowel ICT-managers, kwaliteitsmanagers, auditors, service managers, project managers, programma managers, proces managers, als human resource managers.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.13 Ketenbeheer in de Praktijk



Titel	:	Ketenbeheer in de Praktijk
Subtitel	:	De keten meetbaar gemaakt
Pagina's	:	154
ISBN	:	978 90 71501 852
Druk	:	Tweede
Publicatie	:	Juni 2015
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	Leonon
Bestelling	:	Bestel het boek
Trainingen	:	-

Ketenbeheer is een fenomeen dat vele gezichten heeft. Voor de een is het een aaneen-schakeling van informatiesystemen, voor de ander een samenhangend geheel van beheerprocessen of bedrijfsprocessen. Dit boek definieert ketenbeheer als de verzameling van beheerprocessen en beheerproducten die ervoor zorgdragen dat een set bij elkaar horende en aansluitende bedrijfsprocessen als geheel efficiënt en effectief functioneren. Hierbij worden drie ketens onderkend: op beheerprocesniveau, informatiesysteemniveau en bedrijfsprocesniveau. De nadruk ligt op het verkrijgen van synergie door het zoveel mogelijk uitwisselen van statusinformatie over de ketens die zich op deze drie niveaus bevinden: integraal ketenbeheer.

Ketenbesturing is nog jong. Dit boek geeft in een vogelvlucht de stand van zaken weer aan de hand van een onderzoek, in opdracht van Qforce door de auteur uitgevoerd, naar de functionaliteit van vier innovatieve leveranciers van tools voor ketenbeheer met elk hun eigen specialisatie. Tegelijkertijd is het boek een bruikbare hands-on, als aanvulling op de management theorieën over dit onderwerp.

Een goed beeld van ketenbeheer in de praktijk is de in dit boek opgenomen casus waarin Fortis Nederland ketens monitort. Deze organisatie heeft ook een praktijkvoorbeeld gegeven van het inrichten van een ketenbeheerorganisatie. Dit eerste werk in Nederland over integraal ketenbeheer is een onmisbaar hulpmiddel bij de integratie van bedrijfs- en beheerprocessen.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.14 Quality Control & Assurance



Titel	:	Quality Control & Assurance
Subtitel	:	Kwaliteit op maat
Pagina's	:	257
ISBN	:	978 90 71501 531
Druk	:	Vierde
Publicatie	:	Oktober 2012
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	Leonon
Bestelling	:	Bestel het boek
Trainingen	:	-

De business stelt steeds hogere eisen aan de ICT-services die ICT-organisaties leveren. Niet alleen nemen de eisen van de overheid toe in de vorm van wet- en regelgeving, ook de dynamiek van de markt wordt hoger en de levenscyclus van business producten korter. De reactie van veel ICT-organisaties hierop is het hanteren van kwaliteitsmodellen zoals COBIT, ITIL, TOGAF en dergelijke.

Helaas verzandt het toepassen van de best practices van deze modellen vaak omdat het model als doel wordt verklaard, hierdoor ontstaat veel overhead. Nut en noodzaak worden niet onderscheiden. In het beste geval is de borging van kwaliteit een golfbeweging met pieken en dalen waarop maar weinig grip op te krijgen is.

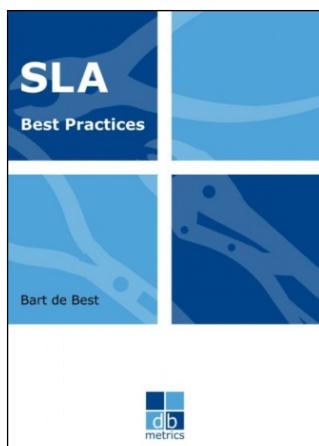
Dit boek bespreekt op welke wijze de keuze voor kwaliteit concreet en kwantitatief gemaakt kan worden alsmede hoe de kwaliteit in de ICT-organisatie verankerd kan worden. De voorgestelde aanpak omvat zowel Quality Control (opzet en bestaan) als Quality Assurance (werking) voor ICT-processen. Hierbij worden de eisen die aan de ICT-organisatie worden gesteld vertaald naar procesrequirements (opzet) en worden deze binnen ICT-processen geborgd (bestaan). Periodiek worden deze gemeten (werking).

Door requirements te classificeren naar tijd, geld, risicobeheersing en volwassenheid kan het management een bewuste keuze maken voor de toepassing van requirements. Hierdoor wordt kwaliteit meetbaar en blijft de overhead beperkt. Dit boek is een onmisbaar instrument voor kwaliteitsmanagers, auditors, lijnmanagers en proces managers.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



4.15 SLA Best Practices



Titel	: SLA Best Practices
Subtitel	: Het volledige ABC van Service Level Agreements
Pagina's	: 497
ISBN	: 978 90 71501 456
Druk	: Derde
Publicatie	: Maart 2013
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel het boek

Het belangrijkste bij het leveren van een service is dat de klant tevreden is over de geleverde prestaties. Door deze tevredenheid verkrijgt de leverancier heraankopen, wordt hij gepromoteerd in de markt en is de continuïteit van het bedrijf geborgd. Wellicht nog het belangrijkste aspect van deze klanttevredenheid voor een leverancier is dat de betrokken medewerkers een drive krijgen om hun eigen kennis en kunde verder te ontwikkelen om nog meer klanten tevreden te stellen.

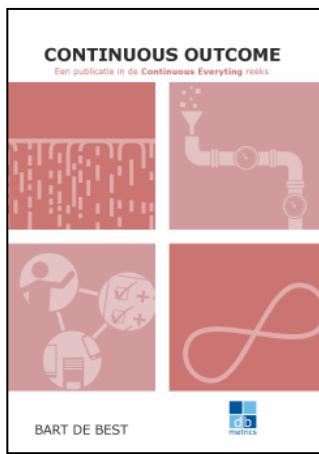
Dit boek beschrijft de best practices om er achter te komen wat de Prestatie-Indicatoren (PI's) zijn die gemeten moeten worden om de tevredenheid van de klant te borgen. Het tweede deel beschrijft de documenten die van toepassing zijn om de afspraken in vast te leggen. Het opstellen, afspreken, bewaken en evalueren van serviceafspraken is een vak op zich. Het derde deel geeft de gereedschappen om hier adequaat invulling aan te geven. De werkzaamheden rond serviceafspraken herhalen zich in de tijd. Deel vier van dit boek beschrijft hoe deze werkzaamheden in een proces gevatt kunnen worden en hoe dit proces het beste in de organisatie kan worden vormgegeven. Tot slot geeft dit boek een aantal raakvlakken van serviceafspraken en een tweetal artikelen met SLA best practices.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5 Dutch CE books

5.1 Continuous Outcome



Titel	: Continuous Outcome
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 218
ISBN	: 978 94 91480 386
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2024
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Outcome boek
Traininig	: -
Assessment	: Bestel Continuous Outcome Assessment
Blog	: -

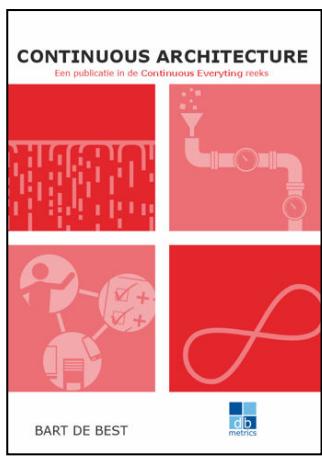
Om BizDevOps echt in te vullen moeten de werelden van business en DevOps hechter samenwerken. Dat kan alleen als zij dezelfde taal spreken. Continuous Outcome geeft hier invulling aan door de business value streams te beschouwen vanuit een Continuous Everything perspectief. Dit is gedaan door het DevOps Lemniscaat te gebruiken om de stappen van een business value stream te beschrijven. Natuurlijk zijn de business value streams uniek per organisatie, maar op een abstractieniveau zijn het ook value streams die ontwikkelen en beheren.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het afbeelden van Continuous Everything best practices op de werkwijzen van de business. Na de definitie van de Continuous Outcome value stream wordt voor elke use case uit die value stream gekeken welke Continuous Everything best practices toegepast kunnen worden en wat het belang is om hierin samen te werken. Met deze holistische benadering van Continuous Outcome is een optimale en integrale invulling mogelijk van BizDevOps.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.2 Continuous Architecture



Titel	:	Continuous Architecture
Subtitel	:	Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	:	274
ISBN	:	978 94 91480 348
Druk	:	Eerste
Publicatie	:	2024
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	Leonon
Bestelling	:	Bestel Continuous Architecture Book
Traininig	:	Bestel Continuous Architecture Training
Assessment	:	Bestel Continuous Architecture Assessment
Blog	:	-

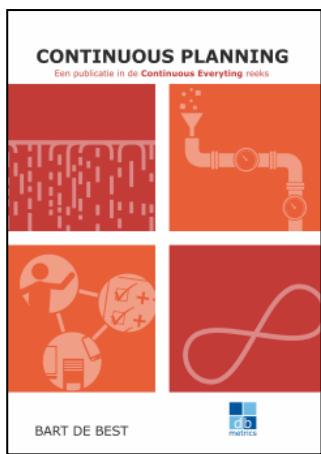
Continuous Architecture richt zich op het borgen dat de organisatiestrategie wordt gerealiseerd door richting te geven aan de innovatie en beheer van de informatievoorziening die daartoe nodig is. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen System of Records (ketenapplicaties), System of Engagement (enkelvoudige applicaties) en System of Services (servicearchitectuur voor ontwikkeling en beheer). Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de besprekking van de value streams voor de realisatie van de SOR, SOE en SOS systems.

Tevens bevat het voorbeeld architecture principes en modellen per Continuous Everything value stream. Met deze holistische benadering van Continuous Architecture is een optimale en integrale invulling mogelijk voor zowel de ontwikkeling als beheer van de informatievoorziening van de gehele organisatie die nodig is voor de realisatie van de organisatiestrategie.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.3 Continuous Planning



Titel	: Continuous Planning
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 130
ISBN	: 978 94 92618 504
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Planning Book
Training	: Bestel Continuous Planning Training
Assessment	: Bestel Continuous Planning Assessment
Blog	: -

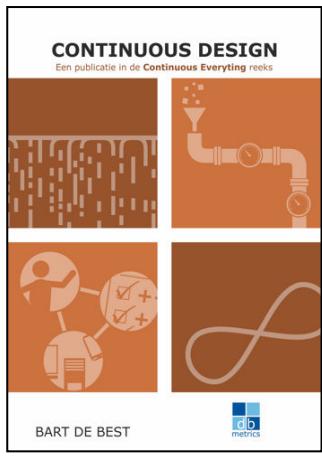
Continuous Planning is an approach to get a grip on changes that are made in the information provision in order to realise the outcome improvement of the business processes and thus achieve the business goals. The approach is aimed at multiple levels, whereby an Agile planning technique is provided for each level that refines the higher-level planning. In this way, planning can be made at a strategic, tactical, and operational level and in an Agile manner that creates as little overhead as possible and as much value as possible.

This book is a publication in the continuous everything series. The content consists of a discussion of planning techniques such as the balanced scorecard, enterprise architecture, product vision, roadmap, epic one pager, product backlog management, release planning and sprint planning. It also indicates how these techniques are related to each other. In addition, this book indicates how to set up continuous planning in your organisation based on the change manager paradigm and architecture principles and models. With this integral Agile approach to planning, you have a powerful tool at your disposal to systematically approach your organisation's strategy and thereby realise your business goals.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.4 Continuous Design



Titel	: Continuous Design
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 170
ISBN	: 978 94 92618 481
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Design Boek
Training	: Bestel Continuous Design Training
Assessment	: Bestel Continuous Design Assessment
Blog	:

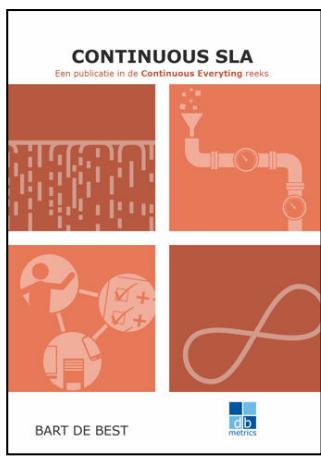
Continuous design is een aanpak die beoogt om DevOps teams vooraf kort na te laten denken over de contouren van het te realiseren informatiesysteem en tijdens het Agile project het design te laten groeien (emerging design). Hierdoor worden interface risico's voorkomen en wordt essentiële kennisoverdracht geborgd ter ondersteuning van beheer en het nakomen van wet- en regel-geving. Elementen die de continuïteit van een organisatie waarborgen. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het continuous design pyramid model waarin de volgende design views zijn gedefinieerd: business, solution, design, requirements, test en code view.

Het continuous design omvat de gehele lifecycle van het informatiesysteem. De eerste drie views worden ingevuld op basis van moderne ontwerptechnieken zoals de value stream mapping en use cases. De nadruk van het effectief toepassen van een continuous design ligt echter in de realisatie van het informatiesysteem en wel door het design te integreren in de Behaviour Driven Development en Test Driven Development alsmede in continuous documentation. Met deze Agile benadering van een design heeft u een krachtig gereedschap in handen om grip te krijgen op een Agile ontwikkelproject.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.5 Continuous SLA



Titel	: Continuous SLA
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 154
ISBN	: 978 94 91480 263
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2023
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous SLA Boek
Training	: Bestel Continuous SLA Training
Assessment	: Bestel Continuous SLA Assessment
Blog	: Lees Continuous SLA Blog

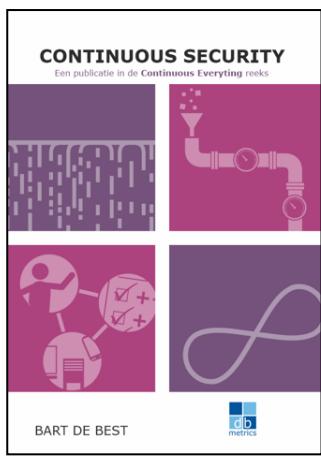
Continuous SLA richt zich op het onderkennen van risico's die de outcome van bedrijfsprocessen (core value streams) kunnen schaden. Deze risico's ontstaan als gevolg van nieuwbouw en onderhoud van informatiesystemen middels Agile teams. Binnen het concept van Continuous SLA worden deze risico's vanuit verschillende perspectieven geanalyseerd en door het DevOps team voorzien van tegenmaatregelen ook wel SLA controls genoemd. Door deze SLA controls meetbaar te maken worden het geschikte planningsobjecten die op de productbacklog kunnen worden gezet.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de bespreking van technieken om risico's te onderkennen en beheersen zoals het gebruik van Lean indicatoren, value stream mappingen informatie-, applicatie- en technische architectuur-bouwstenen. Naast de core value streams worden hiertoe ook de enable value streams zoals beheer, informatiebeveiliging en ontwikkel value streams onderzocht op risico's die direct of indirect de outcome schaden. De onderkende SLA controls worden verankerd in de Agile way of working door de samenwerking tussen onder andere de product owner en service level manager uit te diepen. Met deze integrale aanpak van SLA controls wordt het mogelijk om grip te krijgen op kwaliteit in Agile projecten.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.6 Continuous Security



Titel	: Continuous Security
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 224
ISBN	: 978 94 91480 171
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Security Book
Training	: Bestel Continuous Security Training
Assessment	: Bestel Continuous Security Assessment
Blog	

Continuous security is een aanpak die beoogt om organisatie continue in control te laten zijn vanuit drie perspectieven:

- Het business perspectief: Business value streams zijn in control voor de onderkende risico's door de effectiviteit van de ingezette controls continue te toetsen en evidence vast te leggen.
- Het development perspectief: Development value streams zijn in control door de non functionele requirements voor information security integraal mee te nemen in de ontwikkeling.
- Het operations perspectief: Operations value streams zijn in control voor de voortbrenging van de nieuwe en aangepaste ICT services door een adequate inrichting van de CI/CD secure

pipeline waarin controls automatisch de non functionele requirements toetsen. Dit boek is een publicatie in de Continuous Everything reeks. De content bestaat uit de bespreking van de toepassing van ISO 27001 aan de hand van drie sets van security practices te weten Governance, Risk en Quality. De practices zijn voorzien van een definitie en doelstelling. Daarnaast worden voorbeelden en best practices gegeven.

Het continuous security concept is ontworpen om gebruikt te worden in Agile Scrum (development) en DevOps (development & operations) omgevingen. Daartoe sluit het naadloos aan op gangbare Agile beheermodellen. Met deze Agile benadering van information security heeft u een krachtig gereedschap in handen om grip te krijgen op de compliancy van uw Agile systeemontwikkeling -en beheer.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.7 Continuous Acceptance



Titel	: Continuous Acceptance
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 196
ISBN	: 978 94 91480 317
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2023
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Acceptance Boek
Training	: Bestel Continuous Acceptance Training
Assessment	: Bestel Continuous Acceptance Assessment
Blog	: -

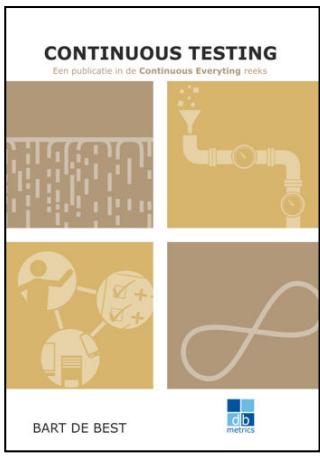
Continuous Acceptance richt zich op het accepteren van nieuwe en aangepaste producten en services die in een Agile omgeving zijn voortgebracht. In deze CE value stream worden de specifieke acceptatiecriteria ontleend aan de business value streams door op zoek te gaan naar de risico's dat de doelen van de business niet gehaald worden. De tegenmaatregelen van deze risico's worden met acceptatietesten getoetst op effectiviteit. In analogie hierop worden de generieke acceptatiecriteria afgeleid uit de CE value streams die invulling geven aan het DevOps Lemniscaat.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de besprekking van de afleiding van acceptatiecriteria. Tevens wordt een voorbeeld uitwerking gegeven voor specifieke acceptatiecriteria en wordt er een aantal generieke acceptatiecriteria gegeven voor de volgende value streams: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous AI, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning, Continuous Security, Continuous Auditing, Continuous SLA en Continuous Assessment. Hiermee heeft u een gereedschap in handen om grip te krijgen op de acceptatie van applicaties en services.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.8 Continuous Testing



Titel	:	Continuous Testing
Subtitel	:	Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	:	122
ISBN	:	978 94 92618 450
Druk	:	Eerste
Publicatie	:	2022
Auteur	:	Bart de Best
Uitgever	:	Leonon
Bestelling	:	Bestel Continuous Testing Boek
Training	:	Bestel Continuous Testing Training
Assessment	:	Bestel Continuous Testing Assessment
Blog	:	-

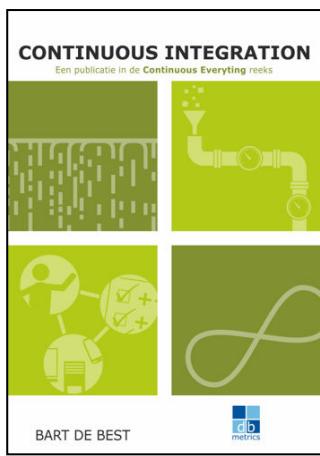
Continuous testing is een aanpak die beoogt om een fast feedback te geven in het software ontwikkelproces door de 'wat'- en 'hoe'-vragen te definiëren als testcases voordat gestart wordt met de bouw van de oplossing. Hierdoor worden de concepten requirements, testcases en acceptatiecriteria geïntegreerd in één aanpak. Het begrip 'continuous' verwijst naar het toepassen van test management in alle fasen van de deployment pipeline, dus van requirements tot en met het in productie nemen. Tevens omvat het begrip 'continuous' de aspecten People, Process en Technology. Daarmee wordt test management dus holistisch. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks.

De content bestaat uit het behandelen van continuous testing aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn: het veranderparadigma, de ideal test pyramid, test meta data, Behaviour Driven Development, Test Driven Development, test policies, test technieken, test tools en de rol van unit testcases in continuous testing. Op deze wijze bent u snel weer up-to-date op het gebied van de DevOps ontwikkelingen en op het gebied van continuous testing.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.9 Continuous Integration



Titel	: Continuous Integration
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 132
ISBN	: 978 94 92618 467
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Integration Boek
Training	: Bestel Continuous Integration Training
Assessment	: Bestel Continuous Integration Assessment
Blog	: -

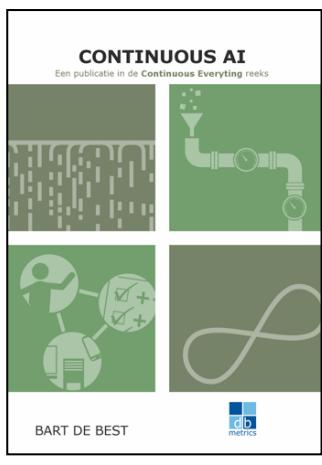
Continuous integration is een holistische Lean software ontwikkel-aanpak die beoogt om op een incrementele en iteratieve wijze continu software te produceren en in productie te nemen waarbij waste reductie hoog in het vaandel staat.

Het woord 'holistisch' verwijst naar de PPT-begrippen: People (multiple expert), Process (kennis van bedrijfs- en beheer-processen) en Technology (applicatie en infrastructuur program-meren). Door de incrementele en iteratieve werkwijze wordt fast feedback mogelijk doordat functionaliteiten eerder in productie kunnen worden genomen. Hierdoor wordt waste gereduceerd omdat gebreken eerder worden gevonden en sneller kunnen worden hersteld. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het behandelen van continuous integration aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn het veranderparadigma, het toepassen van continuous integration, gebruik repositories, code kwaliteit, green code, green build, refactoring, security based development en built-in failure mode. Op deze wijze bent u snel weer up-to-date op het gebied van de DevOps ontwikkelingen met betrekking tot continuous integration.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.10 Continuous AI



Titel	: Continuous AI
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 206
ISBN	: 978 94 91480 294
Druk	: First
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous AI Boek
Training	: Bestel Continuous AI Training
Assessment	: Bestel Continuous AI Assessment
Blog	: -

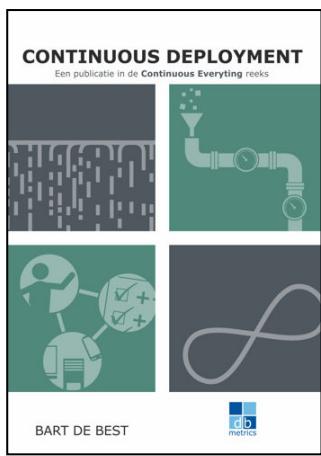
Continuous AI richt zich op het verhogen van de outcome van CE-aspectgebieden zoals de value streams Continuous Testing en Continuous Integration. Van deze value streams worden de bottlenecks gelokaliseerd in de vorm van limitations (performance) en boundaries (functionaliteit). Deze bottlenecks kunnen middels AI-toepassingsgebieden verkleind of verwijderd worden zoals door de inzet van Machine Learning (ML) en Natural Language Processing (NLP). Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de besprekking van AI-toepassingsgebieden voor alle gepubliceerde CE-aspectgebieden.

Per stap uit elke value stream wordt aangegeven wat nu of in de toekomst de mogelijkheden zijn van AI. De betrokken value streams zijn: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning, Continuous Security, Continuous Auditing, Continuous SLA en Continuous Assessment. Hiermee heeft u een gereedschap in handen om AI op een gestructureerde en effectieve manier in uw organisatie toe te passen.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.11 Continuous Deployment



Titel	: Continuous Deployment
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 118
ISBN	: 978 94 92618 511
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Deployment Boek
Training	: Bestel Continuous Deployment Training
Assessment	: Bestel Continuous Deployment Assessment
Blog	: -

Continuous deployment is een holistische Lean production aanpak die beoogt om op een incrementele en iteratieve wijze continu software te deployen en te releases waarbij time to market en hoogwaardige kwaliteit hoog in het vaandel staan.

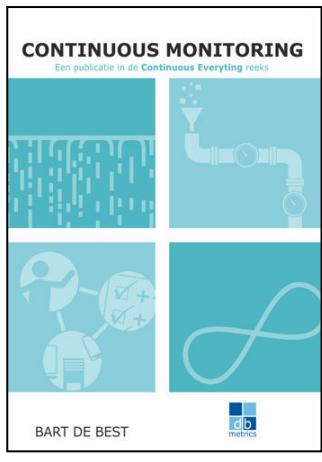
Het woord 'holistisch' verwijst naar de PPT-begrippen: People (multiple expert), Process (kennis van bedrijfs- en beheerproces-sen) en Technology (applicatie en infrastructuur programmeren). Door de incrementele en iteratieve deployments wordt fast feedback mogelijk omdat fouten eerder in productie van de CI/CD secure pipeline worden waargenomen. Hierdoor zijn herstelacties sneller en goedkoper hetgeen leidt tot een waste reductie.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het behandelen van continuous deployment aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn het veranderparadigma, het toepassen van continuous deployment, een stappenplan voor het planmatig inregelen van continuous deployment en vele patterns om deployments te laten plaatsvinden. Op deze wijze bent u snel weer up-to-date op het gebied van de DevOps ontwikkelingen op het gebied van continuous deployment.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.12 Continuous Monitoring



Titel	: Continuous Monitoring
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 184
ISBN	: 978 94 92618 498
Druk	: Eeste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Monitoring Boek
Training	: Bestel Continuous Monitoring Training
Assessment	: Bestel Continuous Monitoring Assessment
Blog	

Continuous monitoring is een aanpak om grip te krijgen op zowel core value streams (business processen) als enable value streams die deze core value streams ondersteunen. Continuous monitoring onderscheidt zich van de klassieke monitoring door de focus op de outcome verbetering en de holistisch scope waarmee value streams worden gemeten te weten de gehele CI/CD secure pipeline voor alle drie de perspectieven van PPT: People, Process en Technology.

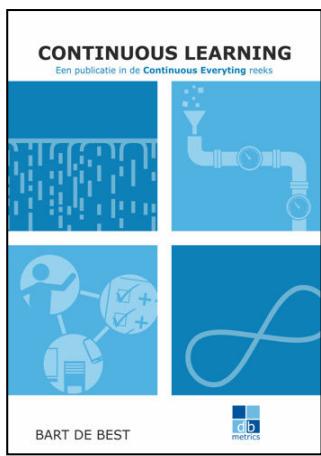
De aanpak omvat people, process en technology, hetgeen het mogelijk maakt om de bottlenecks in uw value streams in kaart te brengen en te elimineren of te mitigeren.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de besprekking van de monitorfuncties die zijn gedefinieerd in het continuous monitoring lagenmodel. Dit lagenmodel classificeert de op de markt beschikbare monitortools. Elk monitor archetype wordt in dit boek gedefinieerd qua definitie, doelstelling, meetattributen, requirements, voorbeelden en best practices. Tevens geeft dit boek aan hoe continuous monitoring in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Met deze integrale Agile benadering van monitoring heeft u een krachtig gereedschap in handen om de controls in te regelen voor de besturing van uw value streams.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.13 Continuous Learning



Titel	: Continuous Learning
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 132
ISBN	: 978 94 92618 740
Druk	: First
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Learning Boek
Training	: -
Assessment	: Bestel Continuous Learning Assessment
Blog	: -

Continuous learning is een aanpak om grip te krijgen op de competenties die nodig zijn om de strategie van uw organisatie te realiseren.

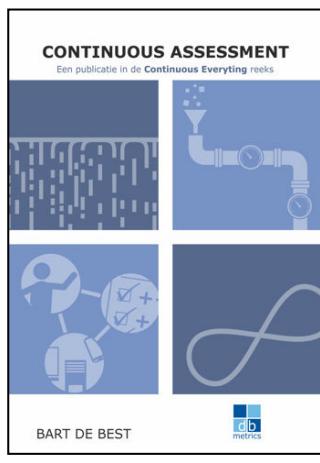
Continuous learning biedt Human Resource Management hiertoe een aanpak die stap voor stap de organisatiebehoeften competenties verkent en deze behoeften omzet in competentieprofielen. Een competentieprofiel is hierbij gedefinieerd als de set van kennis, kunde en gedrag op een bepaald Bloom level die een bepaald resultaat oplevert. Competentieprofielen worden vervolgens samengevoegd in rollen die op hun beurt functies vormen.

Op deze wijze wordt een Agile functiehuis verkregen. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de besprekking van het continuous learning model dat u helpt om stap voor stap een value chain strategie naar een persoonlijke roadmaps voor medewerkers te vertalen. Tevens geeft dit boek aan hoe continuous learning in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Met deze Agile benadering van HRM heeft u een krachtig gereedschap in handen om de competenties op het gewenste niveau van uw organisatie te krijgen.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.14 Continuous Assessment



Titel	: Continuous Assessment
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 138
ISBN	: 978 94 92618 474
Druk	: First
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Assessment Boek
Training	: Bestel Continuous Assessment Training
Assessment	: -
Blog	

Continuous assessment is een aanpak die beoogt om DevOps teams zich op een continue wijze zich te laten ontwikkelen qua kennis en kunde op het gebied van business, development, operations en security.

Dit boek geeft een hulpmiddel om de DevOps teams bewust te maken waar zij staan qua ontwikkeling en welke eerstvolgende stappen zij kunnen zetten om zich te ontwikkelen. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de business case voor continuous assessment, de architectuur van de twee assessment modellen en de assessment vragenlijsten.

Het DevOps Cube model is gebaseerd op het idee dat DevOps vanuit zes verschillende perspectieven van een kubus kunnen worden bekeken te weten: 'Flow', 'Feedback', 'continuous learning', 'Governance', 'Pipeline' en 'QA'. Het DevOps CE model is gebaseerd op de continuous everything perspectieven te weten: 'continuous integration', 'continuous deployment', 'continuous testing', 'continuous monitoring', 'continuous documentation' en 'continuous learning'. Dit boek is een uitstekende spiegel voor ieder DevOps team dat snel een compleet beeld wil vormen van op te pakken DevOps best practices.

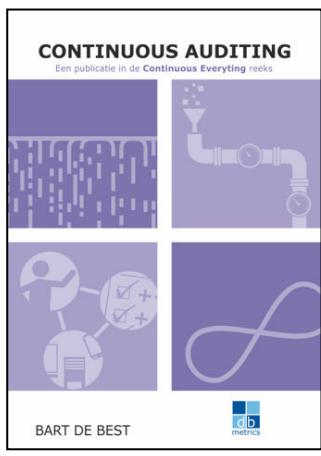
Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



The Netherlands

Asia

5.15 Continuous Auditing



Titel	: Continuous Auditing
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 168
ISBN	: 978 94 92618 542
Druk	: First
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Auditing Boek
Training	: Bestel Continuous Auditing Training
Assessment	: Bestel Continuous Auditing Assessment
Blog	: -

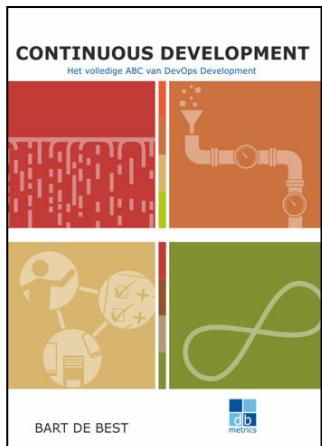
Continuous auditing is een aanpak die beoogt om DevOps teams in staat te stellen kort cyclisch aan te tonen in control te zijn bij het in hoog tempo realiseren, in productie nemen en beheren van de nieuwe of aangepaste producten en services. Hierdoor worden compliancy risico's voorkomen door al vanuit de requirements en het daarop gebaseerde design na te denken over welke risico's te mitigeren of te elimineren. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks.

De content bestaat uit de bespreking van de continuous auditing pyramid model die de zes stappen beschrijft om continuous auditing invulling te geven te weten: scope bepalen, doelen bepalen, risico's identificeren, controls realiseren, monitorvoorziening inrichten en effectiviteit controls aantonen. Het continuous auditing concept omvat hiermee de gehele lifecycle van de risicobeheersing. Hierdoor zijn de risico's continu in control. Met deze Agile benadering van auditing heeft u een krachtig gereedschap in handen om grip te krijgen op de compliancy van uw Agile systeemontwikkeling -en beheer.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.16 Continuous Development



Titel	: Continuous Development
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 328
ISBN	: 978 94 92618 641
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Development Boek

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levens-cyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van vier Continuous Everything boeken te weten: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing en Continuous Integration. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van DevOps.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.17 Continuous Operations



Titel	: Continuous Operations
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 328
ISBN	: 978 94 92618 658
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	Bestel Continuous Operations Boek

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

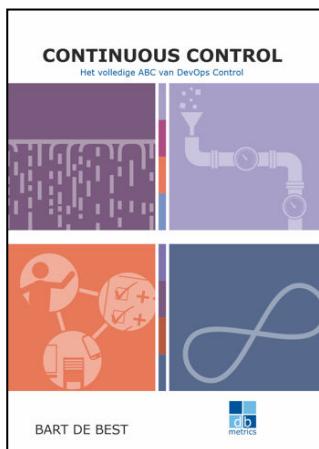
Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van vier Continuous Everything boeken te weten: Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning en Continuous Assessment. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwaamten op het gebied van DevOps.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.18 Continuous Control



Titel	: Continuous Control
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 480
ISBN	: 978 94 91480 195
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Control Boek

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

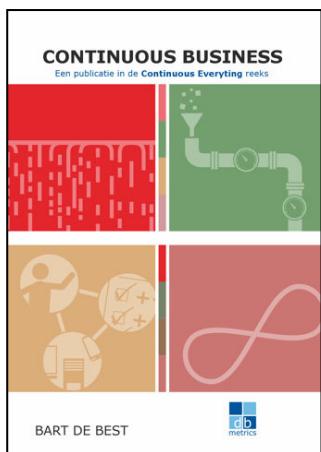
Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van drie Continuous Everything boeken te weten: Continuous Assessment, Continuous Security en Continuous Audit. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwaamten op het gebied van DevOps.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.19 Continuous Business



Titel	Continuous Business
Subtitel	Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	:
ISBN	978 94 91480 362
Druk	First
Publicatie	2022
Auteur	Bart de Best
Uitgever	Leonon
Bestelling	Bestel Continuous Business Boek

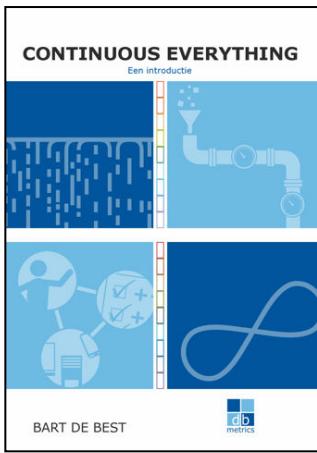
Continuous Everything is de verzamelnaam van alle continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd. Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van vier Continuous Everything boeken te weten: Continuous Outcome, Continuous Architecture, Continuous Acceptance en Continuous AI. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van BizDevOps.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.20 Continuous Everything een Introduction



Titel	: Continuous Everything Introduction
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 108
ISBN	: 978 94 91480 270
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2023
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Everything Introduction Boek
Training	: Bestel Continuous Everything Foundation Training
Assessment	: Bestel Continuous Everything Assessment
Blog	: -

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

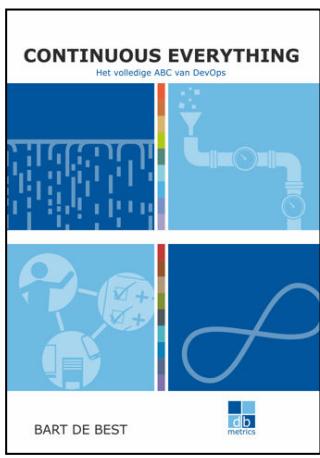
Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een introductie van Continuous Everything aspecten te weten: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring en Continuous Learning. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt behandeld wat de basisconcepten zijn, wat de definitie is, wat de op te lossen problemen zijn en worden de belangrijkste modellen besproken. Met dit boek in de hand heeft u goed overzicht wat Continuous Everything inhoudt.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



5.21 Continuous Everything



Titel	: Continuous Everything
Subtitel	: Een uitgave in de Continuous Everything reeks
Pagina's	: 586
ISBN	: 978 94 92618 597
Druk	: Eerste
Publicatie	: 2022
Auteur	: Bart de Best
Uitgever	: Leonon
Bestelling	: Bestel Continuous Everything Boek
Training	: Bestel Continuous Everything Training
Assessment	: Bestel Continuous Everything Assessment
Blog	: -

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering. Dit boek is een bundeling van acht Continuous Everything boeken te weten: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning en Continuous Assessment. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwaam op het gebied van DevOps.

Organisaties die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit boek zijn:



6 Dutch articles

Abbreviation	Meaning
ITBM	IT Beheer Magazine
IT Infra	Tijdschrift voor IT Infrastructuur
TITM	Tijdschrijft IT Management

6.1 Acceptance criteria

Year	Article	Magazine	Nr
2005	Acceptatiecriteria – 1e artikel	ITBM	nr. 07
2006	Acceptatiecriteria – 2e artikel	ITBM	nr. 02
2007	Risicobeheersing bij nieuwe functionaliteit	ITBM	nr. 01
2007	Verzekeraar beheert de risico's van SOA	ITBM	nr. 09
2009	Geautomatiseerd toetsen van Acceptatiecriteria	ITBM	nr. 05

6.2 Agile Service Management

Year	Article	Magazine	Nr
2013	Agile kwaliteit op maat	IT Infra	nr. 01
2017	De Rol van Service Management in een Agile omgeving	Outsource Magazine	Nr. 03

6.3 Chain Management

Year	Article	Magazine	Nr
2005	Integraal Ketenbeheer – 1e artikel	ITBM	nr. 02
2005	Integraal Ketenbeheer – 2e artikel	ITBM	nr. 03
2005	Integraal Ketenbeheer – 3e artikel	ITBM	nr. 04
2005	Integraal Ketenbeheer – 4e artikel	ITBM	nr. 05
2005	Ketenbeheer langs de meetlat	ITBM	nr. 08
2005	Fortisbank meet de keten door	ITBM	nr. 12

6.4 Continuous Everything

Year	Article	Magazine	Nr
2021	Continuous Delivering Vraagt om Continuous Auditing	IT Executive	19 apr 2021
2021	Ontwerp voor CA tools	ITpedia	11 jun 2021
2021	Continuous Auditing implemented	ITpedia	14 jun 2021
2020	E-Shaped people	ITMG	14 dec 2020
2019	Control in de pipeline	IT Executive	18 oct 2019

6.5 Governance

Year	Article	Magazine	Nr
2001	Is ITIL balanced? – 1e artikel	ITBM	nr. 05
2001	Is ITIL balanced? – 2e artikel	ITBM	nr. 06
2001	Is ITIL balanced? – 3e artikel	ITBM	nr. 07
2008	Sturen met de klok mee	TITM	nr. 19

6.6 Service Management Architecture

Year	Article	Magazine	Nr
2001	ITIL v3 en Enterprise Architectuur – Beschouwingen	XR magazine	jul-aug
2001	ITIL v3 en Enterprise Architectuur – Stellingen	XR magazine	jun
2001	De relatie tussen beleid en architectuur uitgediept	Informatie	nr. 03
2006	Drievoudig beheermodel	ITBM	nr. 10
2007	Beheerarchitectuur	ITBM	nr. 05
2007	Beheerarchitectuur in projecten	ITBM	nr. 08
2007	Beheerarchitectuur heeft nog een lange weg te gaan	ITBM	nr. 10
2007	Regie onder beheerarchitectuur	ITBM	nr. 10
2008	Beheerrequirements voor regievoering	ITBM	nr. 04
2008	Business in control	ITBM	nr. 06
2008	BPR voert regie onder architectuur	ITBM	nr. 07
2009	Beheerarchitectuur gepositioneerd	ITBM	nr. 08
2010	Architectuur als taal	IT Infra	nr. 10

6.7 Service Monitoring

Year	Article	Magazine	Nr
2006	Op weg naar een SLA op gebruikersniveau	ITBM	nr. 06
2008	SPS brengt business en IT samen	ITBM	nr. 05
2010	Zo definieer je Servicenormen	ITBM	nr. 02
2010	Zo geef je Monitorarchitectuur vorm	IT Infra	nr. 04
2010	Zo worden Servicenormen meetbaar	IT Infra	nr. 03
2017	Geef handen en voeten aan Performance Management	Best Practice Quarterly	Mei 2017

6.8 Miscellaneous

Year	Article	Magazine	Nr
1998	ITIL en de Software Lifecycle – 1e artikel	ITBM	sep
1998	ITIL en de Software Lifecycle – 2e artikel	ITBM	okt
2005	Identity Management	ITBM	nr. 09
2006	Identity Management in kaart gebracht	ITBM	nr. 02
2006	Business Service Management	ITBM	nr. 03
2006	Een koekoeksjong in de CMDB	ITBM	nr. 05
2013	ITIL voor softwarebedrijven	IT Infra	nr. 01
2015	Business case van een informatie SLA	Gladwell	14 jun 2015

7 Training and masterclasses

7.1 Service Management Foundation

Training	Institute
Basiskennis IT Foundation	ITMG
BiSL Foundation	ITMG
ITIL Foundation	ITMG

7.2 Service Management Masterclasses

Training	Institute
Masterclass Service Management	ITMG
Masterclass Service Level Agreements	ITMG
Masterclass Integratie ITIL, ASL, BiSL	ITMG

7.3 Agile Trainingen

Training	Institute
Agile Scrum Foundation	ITMG
Masterclass Agile Service Management met Scrum	ITMG

7.4 DevOps Trainingen

Training	Institute
DevOps Foundation	ITMG
DevOps in de Praktijk	ITMG
The Phoenix Project simulation	ITMG

7.5 Test Management Trainingen

Training	Institute
Introductie in testen	ITMG
Unit testen	ITMG
Testen voor functioneel beheerders	ITMG
TMAP Quality for cross-functional teams	ITMG

7.6 Continuous Everything Trainingen

Training	Institute
Continuous Architecture Training	DNG
Continuous Planning Training	DNG
Continuous Design Training	DNG
Continuous SLA Training	DNG
Continuous Security Training	DNG
Continuous Acceptance Training	DNG
Continuous Testing Training	DNG
Continuous Integration Training	DNG
Continuous AI Training	DNG
Continuous Deployment Training	DNG

Training	Institute
Continuous Monitoring Training	DNG
Continuous Assessment Training	DNG
Continuous Auditing Training	DNG
Continuous Everything Foundation Training	DNG
Continuous Everything Training	DNG

8 Appendices

8.1 Appendix A. Epilogue

From my experience I have learned that the ideas I capture in an article or book continue to evolve. Should you use my books or articles in your own service management organisation, I strongly recommend to get in touch me becauseI might have additional articles or experiences in the related area that I can share with you. In return I ask you to do the same. If you have certain experiences that are complementary to what has been described in my books or articles, I would like to invite you to share this with me. Perhaps I can assist you in writing an article. Also, I am keen to meet you in one of my trainingclasses and share your thoughts and experiences. You can reach me via my e-mail address bartb@dbmetrics.nl.

Knowledge sharing is my passion. In the last decade I have published a number of books and articles in which I shared my experiences with you. Feel free to use these best practices at your own work.

The publications are no replacement for the commonly used frameworks like ITIL, BiSL and ASL. They are add-ons to subjects that are not addressed in these frameworks or not explained well enough to be of help at your work.

I hope you enjoy reading my books and articles and wish you good luck, especially if you are applying the best practices within your organisation.



Drs. Ing. B. de Best RI has been active in ICT since 1985. He worked primarily with the top 100 of Dutch business and government organisations. He has acquired experience in different roles within all aspects of system development, including operations for 12 years. After that, he focused on the subject of service management.

Currently, as a consultant, he is active in all aspects of the knowledge management cycle of service management, such as training ICT managers and service managers, advising service management organisations, improving service management processes and outsourcing (parts of) service management organisations. He graduated at both the HTS and University level in the management field.

